



## NASCENTE DIVINA — ÁGUAS DO ALARDO, LDA

Setor  
Ambiente

Solução  
LabWay-LIMS®

Localização  
Castelo Branco – Portugal



Ano Implementação  
2023

## A Alardo

Na encosta da Serra da Gardunha, junto à aldeia histórica de Castelo Novo, nasce a Água do Alardo, uma água leve, pura e cristalina que encontra refúgio entre Soutos de Castanheiros e pirâmide graníticas.



Exterior das Instalações das Água do Alardo

## A Empresa

A Nascente Divina – Águas do Alardo, Lda está situada na Serra da Gardunha, mesmo a sul da famosa Serra da Estrela, em Castelo Novo, Fundão, capta, engarrafa e comercializa uma das mais notáveis águas de Portugal.

## Caso de Estudo



## O Produto

Água de nascente única obtida na Serra da Gardunha, Fundão, de muito baixa mineralização, baixo teor de sódio, sem fluor e de fácil digestão. O seu resíduo seco de 25 mg/L a 260°C. As suas características físico-químicas tornam-na numa água ímpar indicada para grávidas, bebés, crianças e pessoas com problemas renais. Altamente recomendada pelos profissionais da área de saúde, sobretudo, pela pediatria.



## Descrição da Água Alardo

Desde 1916 que a Alardo leva até aos consumidores a frescura da Serra da Gardunha e autenticidade da aldeia histórica de Castelo Novo. Uma água leve, pura e cristalina que tornam a Alardo ideal para o consumo diário, disponível em vários formatos que se adaptam a todas as fases e momentos da sua vida.



## Certificação

A empresa é certificada de acordo com: 1. Norma NP EN ISO 9001:2008 – Sistema de Gestão da Qualidade. 2. Norma NP EN ISO 22000:2005 – Sistema de Gestão da Segurança Alimentar – Requisitos para qualquer organização que opere na cadeia alimentar. A empresa orienta os seus esforços para a melhoria contínua da competitividade sustentada pela fidelidade dos clientes, colaboradores competentes, dinâmicos e motivados, liderança real e um espírito de melhorar continuamente todos os fatores que influem a produtividade, a qualidade e a satisfação dos clientes.





## O Desafio

- Otimização dos processos;  
Definição dos custos das análises;
- Aumento de confiança e rastreabilidade dos resultados;
- Cumprimento da ISO 9001 (QMS);
- Partilha de informação;
- Desenvolvimento Indicadores.

## A Implementação

- Processo Laboratorial;
- Unidades da Amostra;
- Gestão de Stocks;
- Equipamentos;
- Atividades;
- Formação;
- Constatções;
- Avaliação de fornecedores;
- Tabelas de preços e valorizações;
- Inquéritos;



## Resultados Alcançados

- Otimização do processo de gestão das amostras;
- Gestão do arquivo das amostras;
- Melhoria no processo de encomendas;
- Gestão centralizada das tarefas relacionadas com os requisitos das normas;

***“A equipa da Ambidata® sempre demonstrou uma grande disponibilidade para atender às nossas dúvidas, profissionalismo, compreensão e simpatia.”***

**Rita Almeida**  
Departamento de Qualidade





## Conte-nos como foi...

### A maior dificuldade que tinham antes de implementarem o LabWay-LIMS®?

O maior desafio era a partilha da informação dos ensaios efetuados no nosso laboratório. Havia uma grande dificuldade em aceder em tempo real ao mesmo tipo de informação, o que não era possível dado que essa informação estava num só computador no laboratório. A gestão da informação também era morosa porque anteriormente tínhamos tudo em Excel.



### Porquê a escolha da Ambidata e como foi a relação ao longo do projeto?

A Ambidata® foi a empresa escolhida porque já tinha um software desenvolvido na área laboratorial o que facilitou a implementação do projeto e possibilitou a implementação em menor curto espaço de tempo. A equipa da Ambidata® sempre demonstrou uma grande disponibilidade para atender às nossas dúvidas, profissionalismo, compreensão e simpatia.



### Os benefícios/vantagens após a implementação do software?

Com o LabWay-LIMS® foi possível a partilha da informação em tempo real, organização dos dados, valorização dos custos associados às análises, controlo de stocks, controlo de documentos, emissão dos boletins analíticos, gestão e planeamento das atividades do laboratório.





**ambidata** group

portugal | españa | itech