



AIGÜES MANRESA  
GESTIÓ PÚBLICA DE L'AIGUA



## Aigües de Manresa S.A.

Sector  
Ambiente

Solución  
LabWay-LIMS®

Localización  
Manresa- España

Año de implementación  
2024



LabWay-LIMS®

## Perfil

**Aigües de Manresa S.A.** es una empresa municipal que se dedica a la gestión integral del ciclo del agua en Manresa y otros municipios cercanos.

En el siglo XIX se constituyó la Junta de Aguas Potables de Manresa, con el objetivo de **dotar a la ciudad de unos depósitos y una red de agua**. En 1982,, la Junta de Aguas Potables de Manresa dejó paso a la empresa municipal Aigües de Manresa S.A. Durante los primeros meses su única dedicación fue el **suministro de agua a la ciudad de Manresa**, pero antes de finalizar el primer año desde su constitución, la empresa asumió la gestión del abastecimiento de agua potable también en Sant Joan de Vilatorrada, Sant Fruitós de Bages y Santpedor.

## Caso de Estudio



## Actividad

Aigües de Manresa S.A, ha mantenido una evolución constante desde sus inicios hasta la actualidad en diferentes actividades, principalmente trabajando en:

- EL SERVICIO DE ABASTECIMIENTO DE AGUA POTABLE
- EL SERVICIO DE ALCANTARILLADO
- LA EXPLOTACIÓN DE LOS SISTEMAS DE SANEAMIENTO
- LA PLANIFICACIÓN Y EJECUCIÓN DE OBRAS Y SERVICIOS DE INFRAESTRUCTURA
- SERVICIO DE LABORATORIO DE SALUD PÚBLICO
- LA PROMOCIÓN Y ORGANIZACIÓN DE ACCIONES FORMATIVAS Y DE CONCIENCIACIÓN
- LA PRESTACIÓN Y GESTIÓN DE SERVICIOS DE CARÁCTER DEPORTIVO

En 2020, con el objetivo de **evolucionar en la calidad de sus servicios**, Aigües de Manresa S.A. lanzó a licitación pública un plan de **digitalización de su laboratorio**, solicitando un software LIMS con el objetivo de **integrar todos sus sistemas, agilizar sus procesos y aumentar su productividad** así nació su unión con **Ambidata España S.L.**





## El Desafío

El **desafío** era implantar LabWay-LIMS® **integrándolo con varios sistemas externos** que Aigües de Manresa S.A. **para gestionar las programaciones y los resultados de estas, la facturación y el stock** de los productos del laboratorio. Otro de los **objetivos** era la disminución del tiempo de trabajo de los analistas en el **tratamiento de los resultados y la trazabilidad de estos**.

## La Implementación

La implementación se realizó de manera **conjunta entre el equipo de Ambidata® y el de Aigües de Manresa S.A.** colaborando en la toma de decisiones. También hay que destacar **la buena predisposición de los proveedores externos con los que Ambidata trabajó conjuntamente** para llevar a cabo las integraciones con sus sistemas.

El arranque en productivo se llevó a cabo de manera remota **siendo todo un éxito**.

## Resultados Alcanzados

Con LabWay-LIMS® Aigües de Manresa S.A. ha conseguido:

- **Aumentar su trazabilidad** gracias al registro de auditoría de LabWay-LIMS®.
- **Disminuir los tiempos en el tratamiento de los datos**, por lo tanto, aumentar su productividad.
- **Comunicación con sistemas externos.**
- **Integraciones con gran cantidad de equipos de laboratorio** y listas de trabajo que vuelcan los resultados de manera automática.
- **Control del mantenimiento de los equipos de laboratorio** alertando a los técnicos de la realización de estos.

*“El sistema LabWay-LIMS® aporta novedades al proceso de gestión de laboratorio de Aigües de Manresa S.A, entre otras la sustitución de la libreta de analista por un puesto de trabajo donde se interactúa directamente con el sistema, agilizando la traza de resultados, conocimiento del estado de reactivos, etc.”*

Abel-Joel Agelet

Director TIC y Transformación Digital Aigües de Manresa, S.A.



### Equipo en la implementación del proyecto:

#### Equipo del laboratorio de Aigües de Manresa S.A:

**Abel-Joel Agelet**

Director TIC y Transformación Digital Aigües de Manresa, S.A.

**Rubén Pedrosa**

Key User y técnico de laboratorio Aigües de Manresa, S.A.

**Eva Corbella**

Jefa del Proceso de Laboratorio y Product Owner Aigües de Manresa, S.A.

#### Equipo de Ambidata®:

**Alejandro García Fernandez**

LIMS & QMS Consultant Ambidata España

**José Pedro Coutinho**

Associate | Executive Director Ambidata España & Ambidata iTech

### ¿Cuál era la mayor dificultad de trabajo antes de implementar LabWay-LIMS®?

El proceso de laboratorio de Aigües de Manresa S.A. disponía de una aplicación "legacy" que habilitaba múltiples funcionalidades que fueron desarrolladas a lo largo del periodo de uso de este software.

### ¿Por qué habéis escogido Ambidata® y cómo ha sido la relación con el equipo durante el proyecto?

Aigües de Manresa es una empresa del sector público catalán y ello repercute en la forma en que procede a la contratación de servicios o adquisición de productos. El mecanismo habitual es la licitación pública abierta, donde los proveedores interesados pueden presentar sus ofertas que deberán ceñirse a los requerimientos funcionales, técnicos y económicos que establezca el cliente, en nuestro caso Aigües de Manresa S.A. **La propuesta de AMBIDATA se ajustaba a los criterios del expediente de contratación 9185.**

Los documentos técnicos y administrativos establecen las "reglas" de juego que el licitador puede complementar en su propuesta técnica de cara a resolver incertidumbres y riesgos durante la gestión del proyecto.

De otra parte, **Aigües de Manresa, S.A. valora positivamente la relación con el equipo de trabajo de AMBIDATA, sobre todo por el hecho que, aunque la duración de la implantación ha sido relevante, se ha podido contar siempre con los mismos interlocutores**, hecho que minimiza impactos en tiempo por cambios sobrevenidos en los equipos de trabajo implicados.



### ¿Cuáles son los beneficios/ventajas después de la implementación de LabWay-LIMS®?

**El sistema LabWay-LIMS® aporta novedades al proceso de gestión de laboratorio de Aigües de Manresa S.A**, entre otras la sustitución de la libreta de analista por un puesto de trabajo donde se interactúa directamente con el sistema, agilizando la traza de resultados, conocimiento del estado de reactivos, etc.

A su vez, se han desarrollado **integraciones con otros sistemas de la organización** que permiten recoger en LabWay-LIMS® toda la planificación de muestras que se establece en el sistema de operaciones. Esto permite sincronizar los procesos físicos de recogida de muestras con la planificación de actividad del laboratorio.

Algunas adaptaciones están pendientes de implantación en otros sistemas, como el **registro automático en LabWay-LIMS® de las compras efectuadas para laboratorio desde el sistema ERP de Aigües de Manresa S.A**, con el objeto de mantener el inventario de reactivos en LabWay-LIMS® actualizado.



**ambidata** group

portugal | españa | itech