



AGÊNCIA PORTUGUESA DO AMBIENTE

Setor
Ambiente

Solução
LabWay-LIMS® (LIMS e QMS)

Localização
Amadora, PT



Ano Implementação
2012

Breve história da APA

A Agência Portuguesa do Ambiente é um instituto público integrado na administração indireta do Estado, com tutela do Ministério do Ambiente e da Ação Climática e dotado de autonomia administrativa e financeira e património próprio. A APA resulta da fusão, em 2012, da Agência Portuguesa do Ambiente, do Instituto da Água, das 5 Administrações de Região Hidrográfica, da Comissão para as Alterações Climáticas, da Comissão de Acompanhamento da Gestão de Resíduos e da Comissão de Planeamento de Emergência do Ambiente. A APA tem competências de monitorização, planeamento e avaliação, licenciamento e fiscalização, sendo por isso o principal regulador ambiental em Portugal. Tem sede na Amadora e 5 Administrações de Região Hidrográfica (ARH) desconcentradas no território de Portugal Continental: ARH do Norte, ARH do Centro, ARH do Tejo e Oeste, ARH do Alentejo e ARH do Algarve.

Rede Laboratorial

Dispõe de uma rede laboratorial composta pelo Laboratório de Referência do Ambiente (LRA) e pelos laboratórios regionais, inseridos nas respetivas regiões hidrográficas, funcionando o LRA como laboratório central e os laboratórios regionais, estruturas mais pequenas, como laboratórios de primeira linha de apoio regional. Os laboratórios que constituem a rede laboratorial da APA estão acreditados pela Norma NP EN ISO/IEC 17025. Atualmente dispõem de um sistema de gestão da qualidade unificado, com um único Anexo Técnico de Acreditação.

Caso de Estudo

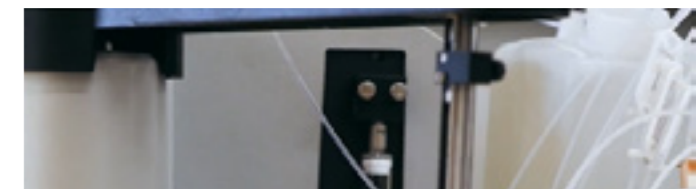


Instalações da APA



Área em que atua e serviços que disponibiliza

A rede laboratorial da APA contribui, no âmbito das suas competências, para o cumprimento das obrigações legais deste organismo, desenvolvendo trabalho analítico de suporte às Políticas de Ambiente em matéria de monitorização ambiental, fiscalização e resposta a emergências e reclamações. O grande volume de trabalho produzido pelos laboratórios da APA é trabalho interno, no entanto também são prestadores de serviços a clientes externos. Com base nas competências atribuídas, o LRA desenvolve e executa ensaios em diversas matrizes ambientais: águas, sólidos, biota e ar ambiente, nas áreas de química geral, química orgânica, metais e biologia (microbiologia, ecotoxicologia, micologia e fitoplâncton). Além destas áreas, e na vertente da qualidade do ar, temos competências de Laboratório de Referência Nacional. Os Laboratórios Regionais centram as suas atividades no desenvolvimento e execução de ensaios físico-químicos em amostras de águas e microbiológicos em amostras de águas e areias.





O Desafio

- Unificação de 6 laboratórios num único sistema LIMS, dando resposta às necessidades da Rede Laboratorial;
- Automatismo na exportação de dados, na rastreabilidade dos dados introduzidos e na interação dos diferentes colaboradores com o software.

A Implementação

- Gestão documental;
- Gestão de equipamentos;
- Entradas e Colheitas;
- Receção de recipientes;
- Distribuição de trabalho;
- Introdução de resultados;
- Consultas e validação;
- Geração de boletins.

Resultados Alcançados

- A solução LabWay-LIMS® permitiu a a unificação dos 5 laboratórios num único sistema;
- A implementação da solução QMS, enquanto solução digital para a gestão da qualidade, permitiu avançar com a unificação dos 5 sistemas de gestão independentes;
- Gestão mais eficiente dos equipamentos e do plano de calibração.

“O LabWay-LIMS® veio permitir a unificação dos 5 laboratórios num único sistema LIMS, dando resposta às necessidades da Rede Laboratorial.”

Vanda Reis
Diretora Laboratório
de Referência do Ambiente

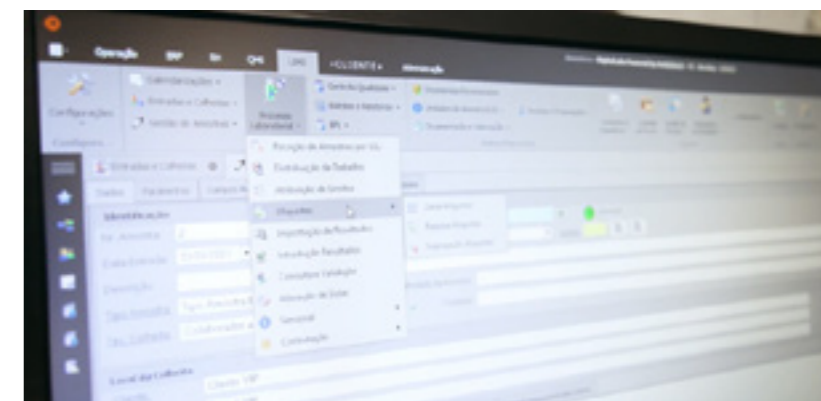


Porquê a escolha da Ambidata® e como foi a relação ao longo do projeto?

A Ambidata® tem vindo a fazer um esforço para efetuar um acompanhamento mais personalizado, na figura de um gestor de cliente mais dedicado e com um maior grau de conhecimento do funcionamento da nossa organização. Ao longos dos anos a nossa relação com a Ambidata® tem sido boa, na medida em que a Ambidata® tem dado resposta aos nossos problemas e tem acompanhado a nossa evolução enquanto rede laboratorial.



Vista LabWay-LIMS® APA



A maior dificuldade que tinham antes de implementarem o LabWay-LIMS® e QMS?

Antes da unificação do LabWay-LIMS®, cada laboratório tinha um sistema informático independente e não havia interoperabilidade entre eles o que dificultava bastante a gestão e uniformização dos resultados na rede laboratorial. Antes da implementação da solução QMS o sistema de gestão era um somatório de 5 sistemas independentes.

Os benefícios após a implementação dos softwares?

O LabWay® veio permitir a unificação dos 5 laboratórios num único sistema LIMS, dando resposta às necessidades da Rede Laboratorial. Neste sentido a Ambidata® desenvolveu várias soluções à medida, proporcionando uma maior eficiência e eficácia no trabalho laboratorial da APA, como por exemplo, a partilha da mesma amostra por várias unidades laboratoriais é hoje em dia um processo controlado, rigoroso e isento de erros e falhas. A criação de indicadores à medida de acordo com as nossas necessidades também veio facilitar o tratamento da informação e a análise estatística da mesma.

A implementação da solução QMS, enquanto solução digital para a gestão da qualidade, permitiu avançar com a unificação dos 5 sistemas de gestão independentes.



ambidata group

portugal | españa | itech