

# Águas e Energia do Porto, E.M.

Setor: Serviços | Solução: LabWay-LIMS® | Localização: Porto – Portugal | Ano Implementação: 2010



## PERFIL

A Águas e Energia do Porto é uma entidade empresarial local de âmbito municipal dotada de autonomia estatutária, administrativa e financeira, constituída em outubro de 2006, cujo capital social é detido, na sua totalidade, pela Câmara Municipal do Porto.

É uma das maiores empresas portuguesas de abastecimento de água e de saneamento de águas residuais, servindo 157 949 clientes e um equivalente populacional de 500 000 habitantes. Todos os dias são fornecidos, em média, 49 450 m3 de água aos portuenses.

## ÁREA DE ATUAÇÃO

No que respeita ao saneamento, a Águas e Energia do Porto recolhe diariamente 57 754 m3 de águas residuais

A empresa é também responsável pela drenagem de águas pluviais, pela gestão de 66 km de linhas de água, pela gestão das águas balneares e da frente marítima da cidade e pela promoção da sustentabilidade e da educação ambiental através do Pavilhão da Água.

Nos últimos anos, a Empresa tem vindo a adotar de forma bem-sucedida uma estratégia de implementação de medidas que visa eficiência energética das suas infraestruturas

## PRÉMIOS

**2020**  
Excelência na Digitalização | Prémio Kaizen

**2019**  
Golden Tap Trophy 2019  
Special Recognition Award 2019 | LUOW

Selo de Qualidade Exemplar de Água para Consumo Humano | ERSAR

**2018**  
Water Visionary Award | H2PORTO  
Best Digital Strategic Tools | Portugal Digital Awards

Selo de Qualidade Exemplar de Água para Consumo Humano | ERSAR

Município Mais Azul | ABAE

## O LABORATÓRIO

O controlo analítico da qualidade da água é assegurado pelo Laboratório de Análises da empresa, que se encontra acreditado pelo Instituto Português de Acreditação de acordo com a norma NP EN ISO/IEC 17025.

São realizadas 25 063 análises por ano à água distribuída, das quais 18 747 na rede pública e 6 320 na rede predial, assegurando o cumprimento dos exigentes padrões de qualidade impostos pela legislação europeia e portuguesa.

O indicador “Água Segura” situa-se em 99,63%.

## O DESAFIO

- Fornecer e implementar o Software LabWay-LIMS®, no Laboratório das Águas do Município do Porto, EM.
- Instalação do Software no servidor e PCs disponibilizados para o efeito pelo Cliente;
- Configuração da Aplicação de acordo com as necessidades do Cliente
- Consultoria de Implementação e Formação dos utilizadores do Software;
- Execução de testes funcionais e de operação do Software;
- Prestação de um serviço de atualização / assistência técnica ao Cliente.

## A IMPLEMENTAÇÃO

O processo Implementado no LabWay-LIMS® compreende todo o conjunto de tarefas funcionais, ligadas com o processo de análise e efectuadas dentro de um laboratório de análises e gestão das mesmas.

- Parametrizaçãodo Sistema
- Processo de Orçamentação
- Calendarização de Colheitas
- Processo de Colheitas
- Gestão de Amostras
- Gestão de Listas de Trabalho
- Geração de Boletins e Relatórios
- Valorização e Facturação

## RESULTADOS ALCANÇADOS

- Implementação de um software para facilitar a gestão de informação do laboratório
- Alavancar o processo de acreditação do laboratório
- Otimizar a integração dos resultados analíticos
- Cumprir os requisitos da norma NP EN ISO/IEC 17025
- Reduzir os registos em papel