

CENCAL - Centro de Formação Profissional para a Indústria de Cerâmica

Sector: Indústria | Solução: LabWay-LIMS® | Localização: C. da Rainha e Marinha Grande – Portugal | Ano Implementação: 2012



PERFIL

O **CENCAL - Centro de Formação Profissional para a Indústria Cerâmica**, foi criado em 1981. É uma conhecida instituição de formação e de apoio técnico-pedagógico, sediada nas Caldas da Rainha, vocacionada para o sector da indústria cerâmica portuguesa.

Ao longo dos seus 25 anos o CENCAL tem-se afirmado, quer em Portugal quer a nível internacional, como um Centro de Formação renovador, impulsionador e de vanguarda na área da cerâmica. Possui por esta razão um vasto e interessante espólio de objetos cerâmicos.

ÁREA DE ATUAÇÃO

As atividades formativas abriram portas nas atuais instalações em 1985. Foi dada especial atenção às necessidades futuras das empresas, lançando-se em áreas inovadoras, especialmente no domínio das novas tecnologias, tendo o CENCAL beneficiado das novas diretrizes do país para a formação profissional resultantes da adesão de Portugal à então CEE, em 1986.

No CENCAL simula-se uma pequena empresa de cerâmica para que os formandos possam tomar contacto com a realidade fabril. Assiste-se a todo o processo de fabricação, desde a modelação até à cozedura e por fim a pintura.

O **CENCAL** está certificado segundo a Norma NP EN ISO 9001 como entidade Prestadora de Serviços de Consultoria Técnica nas Áreas de Gestão e Controlo de Processos, Gestão da Qualidade Energia e Ambiente, Marcação CE e outros, mediante as necessidades do cliente.

Esta consultoria é realizada de duas formas distintas, uma que consiste na resposta a chamadas pontuais e urgentes, e outra que reveste a forma de um controlo sistemático dos processos de empresas que estabelecem um contrato com o CENCAL para a realização dessa consultoria.

O LABORATÓRIO

O Laboratório do **CENCAL** é Acreditado desde 1987 para a realização de ensaios em louça cerâmica. Em 2002 obteve a Acreditação pelas Normas NP EN ISO/IEC 17025 tendo a transição para a NP EN ISO/IEC 17025:2018 sido concedida em setembro de 2020.

Para além dos ensaios acreditados, o Laboratório do CENCAL presta outros serviços às empresas do setor cerâmico:

- Ensaios de Controlo do Processo Cerâmico
- Ensaios de Controlo de Produto Acabado (Louça)

O DESAFIO

- Implementar um Projeto "Software de Gestão de Laboratório" que permitisse ao laboratório CENCAL dispor de uma ferramenta de gestão global das suas atividades, centralizada e de acordo com as necessidades técnicas.
- Fazer com que esta ferramenta contribuísse para a extração de informação e conhecimento a partir da informação registada, aumentando a eficiência e eficácia dos **Laboratórios das Caldas da Rainha e Marinha Grande**, melhoria do tempo de resposta aos seus clientes, garantindo a correta gestão do laboratório.

A IMPLEMENTAÇÃO

- Levantamento de requisitos complementares específicos da realidade do Cliente;
- Instalação do LabWay-LIMS® no servidor e PCs disponibilizados para o efeito pelo Cliente;
- Configuração da Aplicação de acordo com as necessidades do Cliente
- Consultoria de Implementação do software;
- Execução de testes funcionais e de operação do software;
- Prestação de um serviço de assistência técnica, garantindo a atualidade do software e o funcionamento nas melhores condições.

RESULTADOS ALCANÇADOS

- ✓ Emissão de Boletins LabWay-LIMS®
- ✓ Configuração Cálculos no LabWay-LIMS®
- ✓ Introdução automática de resultados do Espectrofotómetro
- ✓ Envio digital dos Boletins emitidos pelo Laboratório
- ✓ Consulta imediata pela net dos Boletins/resultados e estatísticas
- ✓ Redução do trabalho burocrático no laboratório