

# SCC - Sociedade Central de Cervejas e Bebidas, S.A.

Sector: Indústria | Solução: InnovWay® - QMS | Localização: Vialonga, Vila Franca de Xira – Portugal | Ano: 2019



## PERFIL

A SCC - Sociedade Central de Cervejas e Bebidas, atualmente parte integrante do Grupo HEINEKEN, foi fundada em 1934, resultante da fusão das Fábricas de Cerveja Portugália, Estrela, Jansen e Coimbra. A sua atividade é a produção, comercialização e distribuição de cervejas, sidras, águas e refrigerantes. Possui também uma malteria própria.

O Grupo SCC engloba, para além da Sociedade Central de Cervejas e Bebidas e da Sociedade da Água de Luso, na qual se inclui as Termas de Luso, a Mineraqua, que detém a concessão e a marca Água Castello, a Hoppy House Brewing, direcionada para as cervejas artesanais e a empresa de distribuição NOVADIS

## ACTIVIDADE

A SCC - Sociedade Central de Cervejas e Bebidas, tem como enfoque principal a produção e comercialização de malte e cerveja na sua Cervejeira de Vialonga, onde são produzidas e engarrafadas as marcas de cerveja Sagres e as suas variantes, com e sem álcool, a Bohemia, e a sidra Bandida do Pomar.

Na unidade de engarrafamento da Vacariça, concelho da Mealhada são captadas e engarrafadas as águas minerais e de nascente, Água de Luso e Água do Cruzeiro

e produzida a Luso Fruta. A Água Castello tem a sua unidade de enchimento em Pisões - Moura.

O portfólio da SCC integra ainda algumas das mais prestigiadas marcas internacionais de cervejas e sidra, destacando-se a marca premium Heineken®, mas também Guinness, Desperados, Affligem e Strongbow.

## O DESAFIO

- A SCC - Sociedade Central de Cervejas e Bebidas sentiu a necessidade de implementar uma solução de software abrangente para as áreas de controlo documental, auditorias e constatações, que fosse de encontro às suas certificações nas normas ISO.(9001, 14001, 45001 e FSSC/ISO 22000) Atualmente o seu sistema de gestão documental assenta na sua infraestrutura de rede.
- Software para um grupo superior a 800 utilizadores;
- Muita diversidade de circuitos de aprovação documental.

## A IMPLEMENTAÇÃO

- InnovWay QMS;
- Gestão Documental;
- Constatações;
- Auditorias;
- Migração de documentos;
- Integração com a agenda da empresa;
- Implementação de Dashboards para monitorização dos processos;
- Alertas automáticos dos processos;
- Utilização do QR code para acesso rápido a documentos com Tablets nas linhas de produção.

## RESULTADOS ALCANÇADOS

- Automatização de todos os circuitos de aprovação documental, revisão de documentos e sua classificação;
- Digitalização do processo de planeamento e auditorias;
- Automatização do processo de constatações atribuindo responsabilidades e seguimento das ações e avaliação da eficácia das mesmas;
- Monitorização em tempo real de todos os processos implementados através da disponibilização de dashboards e notificações automáticas de processos pendentes;
- Utilização do QR code para acesso rápido a documentos com Tablets nas linhas de produção
- Alcançados todos os objetivos propostos.

## A VISÃO DO CLIENTE

O InnovWay demonstrou ser uma solução inovadora que permitiu otimizar não só o controlo documental de revisão e aprovação de documentos como também a sua divulgação interna de uma forma fácil e intuitiva.

Trouxe também novas formas de consulta de documentos via Web ou através de QR codes que demonstraram ser uma mais valia especialmente para a área operacional onde a quantidade de informação é bastante específica e imprescindível para um correcto desempenho da sua actividade.

A equipa da Ambidata demonstrou sempre um grande profissionalismo e dedicação ao projeto estando sempre disponível para encontrar a solução mais adequada aos requisitos do projecto.

## Equipa da Qualidade e Sistemas de Certificação SCC e SAL

**Qualidade SCC:** Dulce Silva, Margarida Machado

**Qualidade SAL:** Miguel Moura Carvalho, Paula Couceiro

**Sistemas de Certificação:** Elsa Marques, Carla Andrade