

CENTRO HOSPITALAR DO PORTO

Setor: Saúde | Solução: Labway LIMS ART® | Localização: Porto – Portugal | Ano Case Study : 2013



PERFIL

- O Centro Hospitalar do Porto resulta da integração de uma unidade geral universitária (Hospital de Santo António), de um hospital especializado em doenças infectocontagiosos (Hospital Joaquim Urbano), de um hospital especializado em crianças (Hospital Maria Pia) e de uma maternidade (Maternidade Júlio Dinis).

- A junção das valências e especialidades pediátricas e da mulher do Hospital Santo António, Hospital Maria Pia e Maternidade Júlio Dinis deu origem ao Centro Materno Infantil do Norte, uma unidade do Centro Hospitalar do Porto que, pela sua diferenciação técnica e capacidade instalada, tem legitimidade enquanto centro de referência a nível da região Norte em diversas áreas de intervenção

ACTIVIDADE

- A unidade hospitalar com o maior número de partos (em número total absoluto) na Região Norte
- A unidade hospitalar da Região Norte com maior número de recém-nascidos de baixo peso
- O programa de Procriação Medicamente Assistida é um dos mais desenvolvidos a nível nacional, com certificação de qualidade
- O único Banco de Gâmetas Público Nacional.
- Um centro de Procriação Medicamente Assistida diferenciado com o Banco Nacional Público de Gâmetas

O INÍCIO

- Início da atividade do CMIN – fevereiro de 2010
- Processo de certificação do CMIN
- Novos requisitos do CMIN e Diretivas Europeias
- Processo em constante ajustamento

O DESAFIO

- Necessidade de centralizar toda a informação num só processo individualizado
- Interação de vários intervenientes no mesmo processo
- Imposições da certificação, requisitos do CMIN, diretivas europeias – rastreabilidade de processos, operadores, materiais/meios e produtos biológicos
- Confidencialidade dos dados
- Banco público de dadores de gâmetas

A IMPLEMENTAÇÃO

- Condições prévias para a implementação
 - Reconhecimento por parte do conselho de gestão da importância do novo projeto
 - Empenhamento das várias equipas ao longo da elaboração de todo o processo (médicos, enfermeiros, direção, sistemas de informação do CMIN e Ambidata)
- Metodologia de trabalho
 - Reuniões e ensaios periódicos
 - Envolvimento de todos os stakeholders
- Problemas surgidos e sua resolução
 - Complexidade dos procedimentos
 - Todos os fins de processos poderão originar novos processos
 - Muita informação a registar
 - Rastreabilidade de meios técnicos e humanos
 - Integração com outros sistemas

O LABORATÓRIO

- Complexidade das Técnicas laboratoriais e dos processos de PMA
 - A organização dos 3 laboratórios do CMIN (Embriologia /Andrologia /Criobiologia)

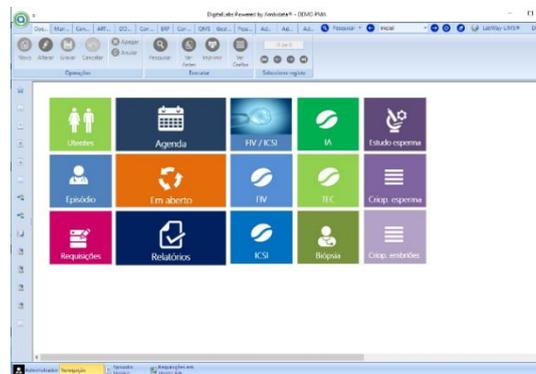
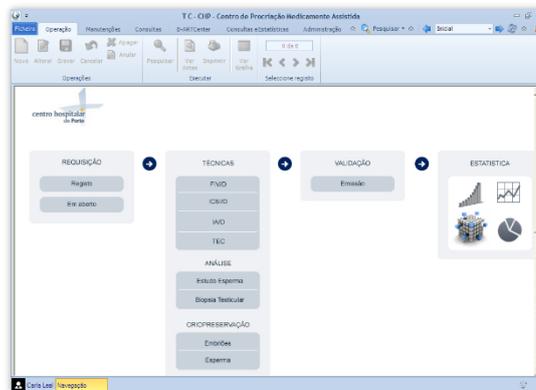


- Diversas técnicas laboratoriais de PMA (IA (D); FIV (D); ICSI; TESE; TEC.)
- Complexidade das Técnicas laboratoriais e dos processos de PMA
 - Diferentes localizações dos intervenientes (consulta e laboratório)
 - A centralização de várias técnicas independentes num só processo e comparação com resultados anteriores
 - Acesso restrito / encriptação da informação
- Emissão de relatórios / estatística

RESULTADOS ALCANÇADOS

- Processo único com todos os diferentes intervenientes (psicólogos, urologistas, médicos, geneticistas, técnicos)
- Duas integrações hospitalares
- Rastreabilidade e controlos de lotes e produtos biológicos
- Alertas em todo processo
- Vários automatismos ao longo de todo o processo (ex. dia β -hCG, dia da transferência embrionária, cálculos no espermograma...)
- Estatísticas
- Poupança de tempo/erros na execução das várias etapas das técnicas laboratoriais
- Poupança de tempo/erros dos operadores na realização de relatórios clínicos finais
- Poupança de papel
- Poupança de tempo/erros importação de resultados de técnicas complementares
- Poupança de tempo na gestão de stocks

LABWAY LIMS® – ART



OS PRÓXIMOS PASSOS

- Agilizar com outros sistemas hospitalares
- Facilidade no acesso à informação por parte dos clientes internos / poupança de tempo
- Poupança de tempo na extração de conhecimento (elaboração de mapas e estatísticas)
- Agilizar dos vários pedidos de amostras de gâmetas de dador com o próprio Banco

PORQUE LABWAY LIMS® -ART

- O LabWay-LIMS® ART, implementa para cada técnica de PMA todo o fluxo de processo através de um registo e controlo 360° no qual é possível garantir a total rastreabilidade dos processos técnico-Laboratoriais.
- Esta solução digital permite fornecer aos Centros de PMA e Centros de Dadores um conjunto de recursos digitais que são vitais às atividades que desenvolvem, em termos de gestão de pessoal, instalações, equipamento e materiais, sistemas de registo e informação, e de segurança.
- Toda a estrutura organizativa do Centro de PMA passa a dispor de um ambiente digital em que todo o pessoal seja completamente envolvido no objetivo de que o Sistema de Gestão de Qualidade funcione adequadamente e os Requisitos Técnicos e de Processos sejam cumpridos de acordo com os preceitos normativos em vigor.

“Testemunho sobre LabWay-LIMS® ART”.

Como Embriologista Sénior responsável pela gestão e organização dos laboratórios de PMA, tenho presente toda a complexidade de retratibilidade de produtos, meios, equipamentos e profissionais envolvidos em cada etapa nos vários procedimentos técnicos e que sem o apoio informático do programa B-Art e B-Donor não seria possível.

Carla Leal

Embriologista Sénior Responsável – CPMA/CHP/MJD