

# Laboratório EQUILIBRIUM

Setor: Ambiente e Saúde Pública | Solução: LabWay LIMS® | Localização: Porto – Portugal | Ano: 1994



## PERFIL

O Laboratório EQUILIBRIUM, Laboratório de Controlo de Qualidade e de Processos, Lda., presta serviço integral em matéria de assessoria, diagnóstico, proposição de medidas corretivas, controlo de gestão de substâncias químicas e bacteriológicas e controlo de qualidade em amostras de Ambiente e Saúde Pública.

Desenvolve trabalhos técnicos nas mais diversas áreas tendo sempre como prioridade a Imparcialidade e Acompanhamento estreito com o Cliente.

## ATIVIDADE

O Laboratório EQUILIBRIUM orienta-se pelo apoio incondicional, técnico e rigoroso aos seus Clientes, garantindo a informação e segurança que os rodeia, nas áreas do Ambiente, Agroalimentar, Produtos de Saúde, Cosmética e Higiene Corporal e Produtos Têxteis.

O Laboratório EQUILIBRIUM está acreditado para recolha de amostras e ensaios nas áreas: Águas, Alimentos e Higiene de superfícies, Cosméticos e Produtos Têxteis e Atividades médicas: Máscaras e Matérias Primas, sendo o processo de análise até a emissão dos Boletins Analíticos o quotidiano da empresa.

## ACREDITAÇÃO

Os trabalhos do Laboratório EQUILIBRIUM são suportados por três Laboratórios: Lab. Físico-Química, Lab. Têxtil e o Lab. de Microbiologia e Toxicologia e, ainda, uma Unidade Móvel para a colheita e conservação de amostras, cujo sistema de qualidade implementado encontra-se acreditado pelo IPAC segundo a Norma NP EN ISO/IEC 17025:2019, com anexo técnico de acreditação L0312-1.

## Vantagens do uso LabWay-LIMS

- Comunicação de resultados em tempo real - integração de sistemas, publicação na web, email, SMS, notificações, e área privada de Cliente para conteúdos, pedidos de informação, reclamações e sugestões.
- Valorização do trabalho analítico e custos associados, tal como controlo do processo de faturação.
- Gestão e integração de toda a informação registada nos laboratórios, numa única base de dados, na qual todos (Colaboradores e Clientes) interage e extrai conhecimento.
- Emissão de Boletim Analítico / Test Reports, segundo regras de acreditação NP EN/ISO IEC 17025 e emissão de ofícios e pareceres, com certificação digital.
- Gestão de produtos, sua movimentação no laboratório, validade e evolução do consumo.
- Gestão e planeamento da colheita e amostragem.

## O LABORATÓRIO

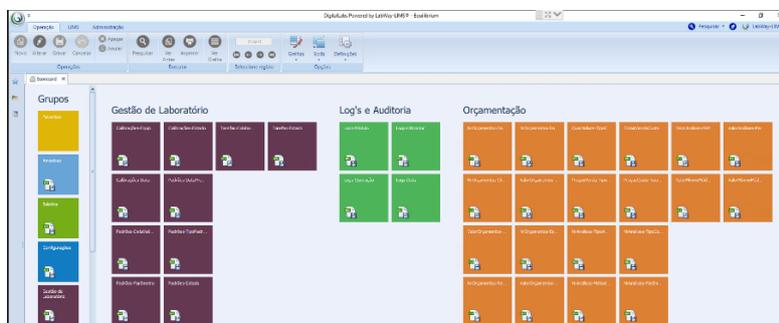
- Laboratórios acreditados NP EN ISO/IEC 17025
- Ano concessão: 1994
- 3 laboratórios e uma Unidade para Colheita e Conservação de Amostras
- Nº de colaboradores: 15
- Diversidade de metodologias: > 450 (com cerca de 150 métodos acreditados e 94 parâmetros acreditados)
- Mais de 1.100 ensaios em 98 tipos de amostra diferentes
- Mais de 3.000 clientes
- Elevado volume de trabalho anual
  - 28 500 amostras
  - 122.000 ensaios

## RESULTADOS ALCANÇADOS

### 25 anos duma parceria de sucesso!

- Os mais de 25 anos de parceria Ambidata/EQUILIBRIUM resultam na Redução de tempo/erros na execução de etapas das técnicas laboratoriais, produzindo resultados confiáveis e com rapidez nos serviços.
- Traduz-se, ainda, na adequabilidade dos workflows de tratamento de dados, fluxos de informação digital rápidos e práticos, maior flexibilidade e otimização da distribuição de trabalho.
- Na redução em 60 - 75 % das tarefas administrativas, como realização manual de registos, notificação a intervenientes.
- Interação com os diversos sistemas de informação e equipamentos existentes nos laboratórios de forma a que se comportem como um sistema único que permita otimizar processos.

## Labway – LIMS



## Equilibrium em inovação constante – um dos poucos laboratórios no mundo a avaliar máscaras

- Desenvolvimento de novas ferramentas de diagnóstico para Clientes da área Têxtil e Médica, nomeadamente ensaio de Eficiência de Filtração Bacteriana, Resistência ao salpico, Respirabilidade e Carga Microbiana a Máscaras (EN14683) e EPI's.
- Emissão do símbolo Equilibrium CWA 17553:2020 e respetiva declaração de acordo com as orientações analíticas (EN14683:2019+AC2019) aos fabricantes de Máscaras (EN14683), com avaliação aprovada.
- Trabalho conjunto com os parceiros nacionais e internacionais na crise pandémica do COVID-19 para uma resposta atempada às empresas e à População em geral.
- Mais de 80 mil análises a cerca de cinco mil produtos de fabricantes portugueses, e países como o Reino Unido, França, Itália, Roménia ou Polónia.



E Q U I L I B R I U M

### Testemunho sobre LabWay-LIMS

Ao longo destes 25 anos, evoluímos com o LabWay-LIMS e certamente ajudamos no crescimento deste. Contribuiu para melhorias nos nossos processos, permitiu diversas otimizações, nomeadamente na gestão, na confidencialidade dos dados dos nossos Clientes e no acompanhamento das exigências das Normas legais. A equipa da Ambidata sempre demonstrou um grande profissionalismo e simpatia. É uma parceria a manter.

Cristina Antão,

Diretora Geral EQUILIBRIUM