

# LRTM – Laboratório Regional de Trás-os-Montes

Sector: Serviços | Solução: LabWay-LIMS® e InnovWay | Localização: Mirandela – Portugal | Ano Implementação: 2005 e Seguintes



## PERFIL

O LRTM surge em 1994, no Nordeste Transmontano, com o objetivo de prestar serviços de controlo de qualidade a Municípios e Serviços Municipalizados da região bem como a entidades particulares, sejam elas indústrias, empresas de tratamento de águas e saneamento, empresas de tratamento de resíduos sólidos ou mesmo a pessoas com sistemas próprios de abastecimento e a demais entidades do sector público e privado.

## ÁREA DE ATUAÇÃO

O âmbito de atividade é a realização de ensaios analíticos. O serviço prestado tem vindo a ser reconhecido pela sua qualidade, resultando a expansão dos seus serviços, quer a nível geográfico, quer a nível do seu volume.

Neste momento prestam serviços de controlo de qualidade em todas as Regiões do País, as Regiões Autónomas da Madeira e dos Açores.

O LRTM está dotado de instalações, meios técnicos e humanos com elevada qualificação para prestação dos serviços de controlo analítico.

O sistema de Gestão implementado no Laboratório Regional de Trás-os-Montes, Lda é sustentado num conjunto de ações que visam atingir os seguintes objetivos:

- Melhorar continuamente;
- Satisfazer as expectativas dos Clientes;
- Ter uma relação de confiança com os Clientes;
- Evitar reclamações;
- Disponibilidade e flexibilidade para responder às solicitações dos Clientes;
- Reduzir erros e custos.

## O DESAFIO

- Implementação do Laboratório Digital
- Instalação e Configuração da solução digital LabWay-LIMS
- Instalação e Configuração da área de Gestão - InnoWay
- Configuração das Aplicações de acordo com as necessidades do Cliente;
- Formação dos utilizadores do software;
- Execução de testes funcionais e de operação do software;

## A IMPLEMENTAÇÃO

- Processo Analítico
- Calendarização
- Gestão de Stocks
- Valorização
- Publicação de Resultados
- Recursos Humanos
- Constatações
- Gestão de Equipamentos
- Faturação
- Controlo da Qualidade QC/QA
- Controle de atividades de amostragem e colheita
- Implementação e Configuração do serviço AIWeb no servidor Web da Ambidata

## RESULTADOS ALCANÇADOS

Com as soluções LabWay-LIMS® e InnovWay®, aliou-se ao software de gestão de laboratórios um conjunto de funcionalidades e capacidades de integração com outros sistemas de informação que tornaram os resultados, ferramentas digitais capazes de serem o motor fomentador da implementação do Laboratório Digital.