

Laboratório Regional de Veterinária

Setor: Serviços | Solução: DigitalLabs | Localização: Angra do Heroísmo – Portugal | Ano Implementação: 2015



PERFIL

O Laboratório Regional de Veterinária (LRV) é uma divisão da Direção de Serviços de Veterinária (DSV), da Direção Regional da Agricultura, da Secretaria Regional da Agricultura (DRAg), conforme definido no Decreto Regulamentar Regional nº 11/2013/A, de 2 de agosto e detém o estatuto de Laboratório Regional. A DRAg faz parte da Secretaria Regional da Agricultura e Florestas.

Certificado de Acreditação IPAC

ÁREA DE ATUAÇÃO

O Laboratório Regional de Veterinária desenvolve as suas atividades em três linhas orientadoras básicas:

- Cumprimento da legislação relativa aos planos obrigatórios de erradicação de doenças;
- Cumprimento da legislação relativa aos planos obrigatórios de vigilância e manutenção do estatuto sanitário dos animais e dos efetivos da Região e cumprimento da legislação relativa à saúde pública humana;
- Serviços de Diagnóstico.

Sanidade Animal

No domínio da Saúde Animal merecem destaque as seguintes atividades, que se inserem nos planos oficiais de erradicação, vigilância sanitária e manutenção do estatuto sanitário.

Higiene Pública Veterinária

No domínio da Higiene Pública, o LRV centraliza as suas atividades no âmbito da Química, Toxicologia e da Higiene dos produtos alimentares de origem animal destinados ao consumo humano e produtos alimentares destinados à alimentação animal.

O LABORATÓRIO

O Laboratório Regional de Veterinária tem como missão contribuir para a segurança alimentar e saúde animal na Região Autónoma dos Açores. Realizar análises nas áreas de anatomopatologia, histopatologia, parasitologia, bacteriologia, micologia, virologia, imunologia, química/toxicologia, biologia molecular e genética, no âmbito da sanidade animal; Desenvolver atividades nas áreas de química, físico-química, toxicologia e higiene dos produtos alimentares (bacteriologia e micologia), com a pesquisa de contaminantes químicos, microbiológicos e compostos tóxicos que possam pôr em risco a saúde do consumidor e dos animais, no âmbito da higiene pública veterinária.

O DESAFIO

- Implementação de um sistema completo de gestão integrada do laboratório
- Acesso ao sistema por todos os setores do LRV (sede e núcleo)
- Cumprimentos dos requisitos da norma NP EN ISO/IEC 17025
- Interface com o PISA.NET Açore, de modo a importar e exportar dados entre as duas aplicações

A IMPLEMENTAÇÃO

- Processo Analítico
- Gestão da Qualidade
- Gestão de Stocks
- Integração de equipamentos
- Integração com PISA Net

RESULTADOS ALCANÇADOS

- Digitalização de diversas áreas do laboratório, desde a gestão dos stocks em armazém, registo de pedidos de análises, distribuição de tarefas pelo pessoal, registo e validação de resultados, emissão e numeração de relatórios de ensaio, faturação, acesso de clientes via internet ao relatório de ensaio
- Tratamento de dados, estatísticas e arquivo da informação