

SMAS SINTRA

Setor: Serviços | Solução: LabWay-LIMS® | Localização: Sintra – Portugal | Ano Implementação: 2013



PERFIL

Os SMAS de Sintra são um serviço público de interesse local com autonomia administrativa, financeira e técnica, no município de Sintra.

A sua Missão é garantir a gestão eficaz do ciclo urbano da água e dos resíduos, criando valor económico e social, focada nos utilizadores, desenvolvendo boas práticas ambientais de gestão e de motivação interna, numa lógica consentânea com a sustentabilidade financeira.

ÁREA DE ATUAÇÃO

Os Serviços Municipalizados de Água e Saneamento de Sintra são um serviço público de interesse local e têm como fim a satisfação das necessidades coletivas da população do concelho no âmbito das suas atribuições e, para tal, deverão cobrar os preços, de modo a que sejam cobertos os custos de exploração e de administração dos sistemas a seu cargo, bem como a constituição de reservas necessárias para a cobertura de despesas de capital, com o fim de assegurar investimentos futuros indispensáveis ao desenvolvimento, ampliação e renovação desses mesmos sistemas.

As atribuições dos SMAS de Sintra desenvolvem-se fundamentalmente nos seguintes domínios:

- Captação, adução, tratamento e distribuição de água para consumo público;
- Construção, ampliação, manutenção e gestão do sistema de abastecimento de água para consumo público;
- Recolha, drenagem, tratamento e destino final das águas residuais urbanas;
- Construção, ampliação, manutenção e gestão do sistema de drenagem de águas residuais urbanas;
- Recolha e transporte de Resíduos Urbanos a destino adequado

O LABORATÓRIO

Criado em 1985, com a missão de controlar a qualidade microbiológica da água distribuída para consumo humano, o Laboratório dos SMAS de Sintra foi alargando as suas atribuições ao controlo de qualidade e análise dos parâmetros físico-químicos e está acreditado para águas de consumo humano, naturais doces e salinas, entre outras matrizes.

A principal missão do Laboratório é assegurar o controlo da qualidade da água distribuída e o cumprimento dos critérios legalmente fixados, sendo responsável pela elaboração do PCQA (Plano de Controlo de Qualidade da Água).

O DESAFIO

- Substituir um software internacional implementado, até à data
- Configurar todos os cálculos no software
- Arquivar digitalmente todos os documentos do laboratório (área técnica)
- Alavancar o projeto para o Laboratório Digital (área de Gestão)
- Reduzir o trabalho burocrático no laboratório em 6 meses

A IMPLEMENTAÇÃO

- Documentos multimédia
- Formulas de cálculo
- Calendarização e Programação de Trabalho
- LabWay ScoreCard - Extração de informação e conhecimento
- Gestão de Stocks
- Acesso Web
- Certificação Digital
- Gestão da Qualidade e Gestão da Subcontratação
- Gestão de Equipamentos
- Integração de Equipamentos

RESULTADOS ALCANÇADOS

O projeto permitiu ao laboratório dispor de uma ferramenta de gestão global das suas atividades, centralizada e de acordo com as suas necessidades técnicas.

O **LabWay-LIMS®** contribuiu, igualmente, para a extração de informação e conhecimento (obtenção de dados, gráficos e estatísticas) a partir da informação registada e garantiu a correta gestão do laboratório, como fator decisivo para a implementação de um **Laboratório Digital** nos SMAS de Sintra.