

SUMALAB, S.A.

Sector: Serviços | Solução: LabWay-LIMS® | Localização: Vila Nova de Gaia – Portugal | Ano Implementação: 2010



PERFIL

Vocacionado para o controlo integrado dos parâmetros ambientais nos sistemas de tratamento de resíduos e de águas, o perfil de competências do Laboratório SUMALAB permite assegurar todas as etapas do processo analítico de mais de uma centena de parâmetros físico-químicos, desde a colheita à elaboração de pareceres e emissão de boletins de análise.

ÁREA DE ATUAÇÃO

Com mais de duas décadas de experiência em serviços prestados nas diversas vertentes inerentes às Águas, Monitorização Ambiental, Resíduos, Amostragem e Consultoria, a estrutura SUMALAB consolidou os seus alicerces através do grupo a que pertence, a SUMA – Líder privado na área da gestão integrada de resíduos –, e dos seus acionistas, Grupos Mota-Engil e Urbaser.

MISSÃO

Atualmente, o Laboratório SUMALAB procura responder às necessidades e exigências emergentes do mercado, conciliando uma postura de rigor com a procura de soluções eficazes e a otimização contínua dos serviços prestados, aspetos reconhecidos pelos seus clientes e parceiros, e atestados pela certificação do seu sistema integrado de gestão.

O LABORATÓRIO

A capacidade de cobertura nacional e de permanente adaptação e inovação de duas décadas de atuação na garantia da qualidade ambiental. O Laboratório ensaia igualmente o crescimento sustentado fora de Portugal, com prestações de serviços em Espanha e Angola. O Laboratório SUMALAB possui a acreditação pela Norma NP EN ISO 17025, para mais de uma centena de ensaios, encontrando-se acreditado para águas, efluentes líquidos, resíduos sólidos e colheita de amostras.

O DESAFIO

- Fornecer e implementar o Software LabWay-LIMS®, no Laboratório da SUMALAB. O projeto compreendeu os seguintes itens:
- Levantamento de requisitos complementares com uma definição de todos os requisitos específicos da realidade do Cliente; (Integração de 3 equipamentos – 1 por Excel e 2 RS232)
- Instalação do LabWay-LIMS® no servidor e PCs disponibilizados para o efeito pelo Cliente;
- Configuração da Aplicação de acordo com as necessidades do Cliente;
- Consultoria de Implementação do software;
- Execução de testes funcionais e de operação do software.

A IMPLEMENTAÇÃO

- ✓ Parametrizações Gerais do Sistema
- ✓ Configurações da Aplicação
- ✓ Configuração de documentos
- ✓ Avaliação das Parametrizações
- ✓ Calendarizações
- ✓ Orçamentação
- ✓ Sistema de colheitas e Gestão de Amostras
- ✓ Listas de Trabalho
- ✓ Valorização
- ✓ Consultas e Estatísticas e Scorecard
- ✓ Integração de Equipamentos

RESULTADOS ALCANÇADOS

- ✓ A possibilidade de uma definição mais exhaustiva das configurações dos parâmetros (unidades, valores limite, critérios de arredondamento, limites de quantificação e deteção, formulas de cálculo, grupos de parâmetros, subcontratação, etc) permitiu ao laboratório um maior grau de automatização do trabalho e poupança de tempo nas fases de calculo e introdução de resultados e emissão de boletins.
- ✓ Com a integração dos equipamentos de análise consegue-se chegar a uma poupança de mais de 70% no tempo de introdução de resultados.
- ✓ O pedido da análise ao equipamento é feito pelo LabWay-LIMS® de forma totalmente automática.