



SCC - Sociedade
Central de Cervejas
e Bebidas, S.A.

Setor
Indústria

Solução
InnovWay® QMS



Localização
Vialonga, Vila Franca
de Xira - Portugal

Ano Implementação
2019

Caso de Estudo



Perfil

A SCC - Sociedade Central de Cervejas e Bebidas, atualmente parte integrante do Grupo HEINEKEN, foi fundada em 1934, resultante da fusão das Fábricas de Cerveja Portugália, Estrela, Jansen e Coimbra. A sua atividade é a produção, enchimento, comercialização e distribuição de cervejas, malte, sidras, águas e refrigerantes. Possui também uma malteria própria. O Grupo SCC engloba 3 unidades fabris: Vialonga, Vacariça e Pisões, as Termas de Luso e a empresa de distribuição NOVADIS com 13 armazéns distribuídos pelo país.



Instalações Sociedade Central de Cervejas em Vialonga

Atividade

A SCC - Sociedade Central de Cervejas e Bebidas, tem como enfoque principal a produção e comercialização de malte e cerveja na sua Cervejeira de Vialonga, onde são produzidas e engarrafadas as marcas de cerveja Sagres e as suas variantes, com e sem álcool, a Bohemia, e a sidra Bandida do Pomar. Na unidade de engarrafamento da Vacariça, concelho da Mealhada são captadas e engarrafadas as águas minerais e de nascente, Água de Luso e Água do Cruzeiro e produzida a Luso Fruta. A Água Castello tem a sua unidade de enchimento em Pisões - Moura. O portfólio da SCC integra ainda algumas das mais prestigiadas marcas internacionais de cervejas e sidra, destacando-se a marca premium Heineken®, mas também Guinness, Desperados, Affligem e Strongbow.



O Desafio

A SCC - Sociedade Central de Cervejas e Bebidas sentiu a necessidade de implementar uma solução de software abrangente para as áreas de controlo documental, auditorias e constatações, que fosse de encontro às suas certificações nas normas ISO. (9001, 14001, 45001 e FSSC/ ISO 22000).

Atualmente o seu sistema de gestão documental assenta na sua infraestrutura de rede.

- Software para um grupo superior a 800 utilizadores;
- Muita diversidade de circuitos de aprovação documental.

Resultados Alcançados

Automatização de todos os circuitos de aprovação documental, revisão de documentos e sua classificação;

- Digitalização do processo de planeamento e auditorias;
- Automatização do processo de constatações atribuindo responsabilidades e seguimento das ações e avaliação da eficácia das mesmas;
- Monitorização em tempo real de todos os processos implementados através da disponibilização de dashboards e notificações automáticas de processos pendentes;
- Utilização do QR code para acesso rápido a documentos com Tablets nas linhas de produção.

Caso de Estudo



A implementação

- InnovWay QMS;
- Gestão Documental;
- Constatações;
- Auditorias;
- Migração de documentos;
- Integração com a agenda da empresa;
- Dashboards para monitorização dos processos;
- Alertas automáticos dos processos;
- Utilização do QR code para acesso rápido a documentos com Tablets nas linhas de produção.
- Seguimento de ações.

“O InnovWay demonstrou ser uma solução inovadora que permitiu otimizar não só o controlo documental de revisão e aprovação de documentos como também a sua divulgação interna de uma forma fácil e intuitiva.”





Conte-nos como foi...

Equipa da Qualidade e Sistemas de Certificação SCC e SAL

Qualidade SCC: Dulce Silva, Margarida Machado

Qualidade SAL: Miguel Moura Carvalho, Paula Couceiro

Sistemas de Certificação: Elsa Marques, Carla Andrade

Maior dificuldade que tinham antes de implementarem o InnovWay®?

O sistema de gestão documental assentava na infraestrutura de rede. Sentimos a necessidade de implementar uma solução de software abrangente para as áreas de controlo documental, auditorias e constatações, que fosse de encontro às suas certificações nas normas ISO.



Marcas Sociedade Central de Cervejas

Porquê a escolha da Ambidata® e como foi a relação ao longo do projeto?

A equipa da Ambidata® demonstrou sempre um grande profissionalismo e dedicação ao projeto estando sempre disponível para encontrar a solução mais adequada aos requisitos do projeto.



Os benefícios/vantagens após a implementação do software?

O InnovWay® demonstrou ser uma solução inovadora que permitiu otimizar não só o controlo documental de revisão e aprovação de documentos como também a sua divulgação interna de uma forma fácil e intuitiva. Trouxe também novas formas de consulta de documentos via Web ou através de QR codes que demonstraram ser uma mais valia especialmente para a área operacional onde a quantidade de informação é bastante específica e imprescindível para um correto desempenho da sua atividade.



ambidata group

portugal | españa | itech