

CONYCAL

Sector
Agroalimentario

Solución
LabWay-LIMS®

Localización
Oviedo, España

Año de implementación
2021





CONTROL Y CALIDAD
A Tentamus Company

Perfil

Laboratorio Conygal es un laboratorio de análisis y control de calidad, con más de 30 años de experiencia ofreciendo servicios analíticos entre los que destacan:

- **Análisis de Aguas;**
- **Análisis de Alimentos;**
- **Análisis medioambientales;**

Laboratorio conygal, como parte de **Grupo Tentamus**, colabora o forma parte de diversas entidades y asociaciones como: la Asociación Española de Laboratorios Independientes (AELI), Eurolab, Adelma, AEMPS. Además, cuenta con distintas **Acreditaciones ENAC**, Certificaciones ISO (**ISO 9001, ISO 14001, ISO 17025**) y homologaciones por lo que sus laboratorios tienen que someterse a continuadas auditorias, con el fin de garantizar la **mayor calidad** de sus servicios a sus clientes.



Actividad

Como parte del Grupo Tentamus, **ofrecen análisis y soluciones innovadoras** que cumplen con los requisitos nacionales e internacionales de control de calidad y seguridad. En concreto, Laboratorio conygal ofrece una amplia gama de servicios, desde **muestreos, análisis de laboratorio, emisión de informes, hasta consultoría y formación.**

Debido a su actividad, laboratorio conygal se vio en la necesidad de **buscar un software para la digitalización de sus procesos**, mejorando la productividad e integrando con el resto de los sistemas y de esta manera, conseguir mejorar los servicios y comunicación con sus clientes.

Por ello, Laboratorio conygal decidió realizar la implementación de **LabWay-LIMS®** junto con el equipo de **Ambidata®**.



Desafío

El principal desafío fue la necesidad de **unificar todas las actividades del laboratorio** en LabWay-LIMS®.

Se buscaba reducir las **transcripciones y automatizar los flujos de trabajo** para conseguir un laboratorio más productivo y con los procesos más controlados.

La implementación

La implementación se realizó en **estrecha colaboración entre ambas partes**. Se analizaron los flujos de trabajo, se realizó un gran trabajo de configuración y se buscaron soluciones para todos los puntos, incluyendo los más complejos o críticos.

Caso de Estudio



CONTROL Y CALIDAD
A Tortius Company

Resultados alcanzados

Conseguimos automatizar los diferentes procesos de Laboratorio conycal con **un solo programa, LabWay-LIMS®**.

Se eliminó el papel y las transcripciones en los procesos clave del flujo laboral. Ahora el registro de **datos primarios en la toma de muestra y en la realización de ensayos es totalmente digital**. Mediante indicadores de gestión se consiguió tener un mayor control del laboratorio.

“Tras la implementación de LabWay-LIMS®, hemos experimentado numerosos beneficios. Ahora, con todo integrado en un mismo software, el trabajo se ha vuelto más ágil.”

Maria Moran
Responsable Área Administración

Equipo en la implementación del proyecto:

Equipo del laboratorio de Conyca

Maria Moran
Responsable Área Administración

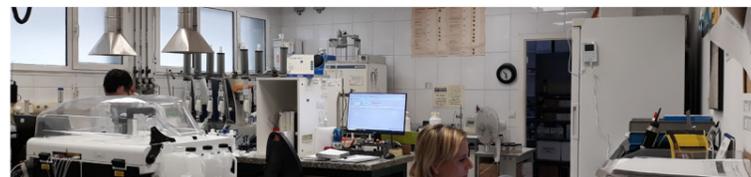
Patricia de los Santos Álvarez
Responsable de calidad

Laura Fernández González
Supervisor 17025

Equipo de Ambidata®:

Irene Rincón Suárez
Consultant Manager Ambidata España

José Pedro Coutinho
Associate | Executive Director Ambidata España & Ambidata iTech



¿Cuál era la mayor dificultad de trabajo antes de implementar LabWay-LIMS®?

Antes de la implementación de LabWay-LIMS®, enfrentábamos varias dificultades. Principalmente, **nuestro trabajo era excesivamente manual**, con tareas repartidas en diferentes programas no interconectados. La única área parcialmente automatizada era la gestión de muestras en el laboratorio.

Desde elaborar ofertas hasta programar la toma de muestras y la facturación, **todo se hacía con aplicaciones distintas**. Los registros de muestras se hacían a mano, con los técnicos anotando en papel y la administración transcribiendo esa información más tarde.

El volumen de horas dedicadas a la implantación y la visualización de las funcionalidades fueron retos significativos, especialmente para quienes venían de usar otros sistemas LIMS.

¿Por qué habéis escogido Ambidata® y cómo ha sido la relación con el equipo durante el proyecto?

Elegimos Ambidata® porque **nos permitía integrar todo nuestro trabajo en un único software**. Aunque el proceso inicial fue complejo, involucrando formación y reorganización del trabajo, el apoyo de Irene, Alejandro y María facilitó la transición. Tuvimos que cambiar métodos de trabajo mientras manteníamos nuestras operaciones cotidianas, **pero la ayuda recibida hizo el proceso más sencillo**.

¿Cuáles son los beneficios/ventajas después de la implementación de LabWay-LIMS®?

Tras la implementación de LabWay-LIMS®, hemos experimentado numerosos beneficios. Ahora, con todo integrado en un mismo software, el trabajo se ha vuelto más ágil. Aunque inicialmente se requiere ingresar muchos datos, una vez almacenados, **facilitan enormemente las tareas futuras**. El uso de tablets por parte de los técnicos ha eliminado la necesidad de transcribir manualmente su trabajo, agilizando el proceso.

Hemos observado **mejoras** en los tiempos de trabajo administrativo, **reducción de errores** y una **trazabilidad completa** de los procesos. La automatización y trazabilidad de los procesos han sido aspectos destacados, así como la obtención de información rápida de una única fuente, lo que permite una gestión centralizada y eficiente de la planificación.





ambidata group

portugal | españa | itech