



**EQUILIBRIUM**  
**LABORATÓRIO DE CONTROLO**  
**DE QUALIDADE E DE PROCESSOS**

Setor  
Ambiente e Saúde Pública

Solução  
LabWay-LIMS®

Localização  
Porto, Portugal

Ano Implementação  
1999



## Perfil

O Laboratório EQUILIBRIUM, Laboratório de Controlo de Qualidade e de Processos, Lda., presta serviços no Controlo do Processo Laboratorial na Indústria, Distribuidores e Particulares.

Realiza controlo de substâncias bacteriológicas, biológicas e químicas em amostras de Environment & Food e Product Testing.

Desenvolve trabalhos técnicos, tendo sempre como prioridade a imparcialidade e acompanhamento estreito com o cliente. Intervém também como laboratório de terceira parte.

“Ciências Laboratoriais ao Serviço do Ambiente e da Saúde Pública” — é o lema da EQUILIBRIUM.

## Atividade

O Laboratório EQUILIBRIUM orienta-se pelo apoio técnico e rigoroso aos seus clientes, garantindo a informação e segurança que os rodeia.

### Principais áreas de atuação:

- Environment & Food (Águas, Alimentos, Higiene de Superfícies e Ar ambiente).
- Product Testing (Máscaras, Dispositivos médicos, Cosméticos e Higiene Corporal, Equipamentos de proteção individual e Têxteis).
- Engloba uma forte componente de recolha de amostras.
- Presta apoio desde a seleção das amostras, amostragem, análise, validação e emissão do Boletim Analítico.

## Caso de Estudo



Nova Estrutura  
Laboratório EQUILIBRIUM



## Acreditação

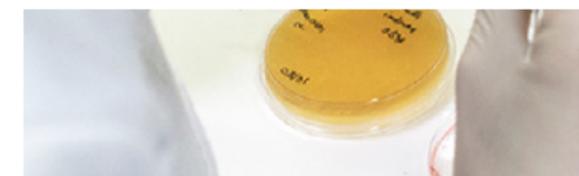
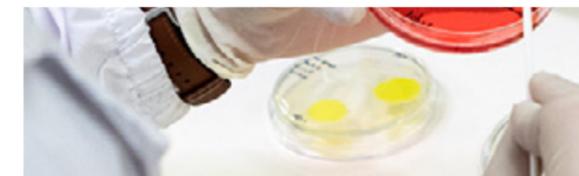
Os trabalhos do Laboratório EQUILIBRIUM são suportados pelos Laboratórios: Laboratórios Físico-Química e o Laboratório de Microbiologia e Toxicologia e, ainda, uma Unidade Móvel para a colheita e conservação de amostras, cujo sistema de qualidade implementado encontra-se acreditado pelo IPAC segundo a Norma NP EN ISO/IEC 17025:2019, com anexo técnico de acreditação L0312-1.

## O Laboratório

- Laboratórios acreditados NP EN ISO/IEC 17025;
- Ano concessão: 1994;
- 3 laboratórios e uma Unidade para Colheita e Conservação de Amostras;
- Nº de colaboradores: 15;
- Diversidade de metodologias: > 450 (com cerca de 150 métodos acreditados e 94 parâmetros acreditados);
- Mais de 1.100 ensaios em 98 tipos de amostra diferentes;
- Mais de 3.000 clientes;
- Elevado volume de trabalho anual o 28 500 amostras o 122.000 ensaios.

### EQUILIBRIUM em inovação constante: um dos poucos laboratórios no mundo a avaliar máscaras

- Desenvolvimento de novas ferramentas de diagnóstico para Clientes da área Têxtil e Médica, nomeadamente ensaio de Eficiência de Filtração Bacteriana, Resistência ao salpico, Respirabilidade e Carga Microbiana a Máscaras (EN14683) e EPI's.
- Emissão do símbolo EQUILIBRIUM CWA 17553:2020 e respetiva declaração de acordo com as orientações analíticas (EN14683:2019+AC2019) aos fabricantes de máscaras (EN14683), com avaliação aprovada.
- Trabalho conjunto com os parceiros nacionais e internacionais na crise pandémica do COVID-19 para uma resposta atempada às empresas e à população em geral.
- Mais de 80 mil análises a cerca de cinco mil produtos de fabricantes portugueses, e países como o Reino Unido, França, Itália, Roménia ou Polónia.





## O Desafio

- Reduzir tempo/erros na execução de etapas das técnicas laboratoriais;
- Reduzir as tarefas administrativas, fazendo a passagem dos registos manuais para registos digitais;
- Ter uma solução digital capaz de interagir com os diversos sistemas de informação e equipamentos existentes nos laboratórios.

## A Implementação

- Calendarização;
- Gestão de Stocks;
- Orçamento e adjudicações;
- Tabelas de preço e valorização;
- Gestão de risco;
- Gestão Documental;
- Processo analítico.

## Resultados Alcançados

- Redução em 60 - 75 % das tarefas administrativas, como realização manual de registos, notificação a intervenientes;
- Adequabilidade dos workflows de tratamento de dados, fluxos de informação digital rápidos e práticos, maior flexibilidade e otimização da distribuição de trabalho;
- Interação com os diversos sistemas de informação e equipamentos existentes nos laboratórios, de forma a que se comportem como um sistema único que permita otimizar processos.

*“O LabWay-LIMS® contribuiu para melhorias nos nossos processos, permitindo diversas otimizações, nomeadamente na gestão, na confidencialidade dos dados dos nossos clientes e no acompanhamento das exigências das Normas legais”*

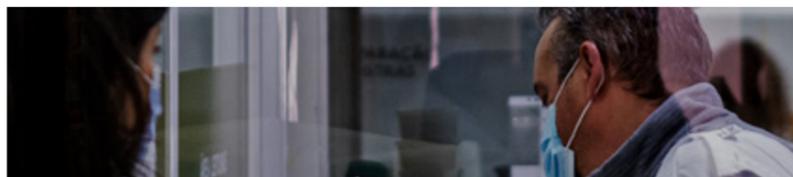
**Cristina Antão**  
Diretora Geral EQUILIBRIUM

## Caso de Estudo



### A maior dificuldade que tinham antes de implementarem o LabWay-LIMS®?

Grande parte das tarefas administrativas no laboratório eram realizadas em papel e tínhamos a necessidade de um sistema, que através dos fluxos de informação digitais rápidos e práticos, tornasse a distribuição de trabalho mais otimizada e flexível. Havia igualmente uma necessidade de um sistema único que fosse capaz de integrar com os equipamentos já existentes no laboratório.



### Porquê a escolha da Ambidata® e como foi a relação ao longo do projeto?

Ao longo de mais de duas décadas de parceria, evoluímos com o LabWay-LIMS® e certamente ajudamos no crescimento deste. O sistema contribuiu para melhorias nos nossos processos, permitiu diversas otimizações, nomeadamente na gestão, na confidencialidade dos dados dos nossos clientes e no acompanhamento das exigências das normas legais. A equipa da Ambidata® sempre demonstrou um grande profissionalismo e simpatia. É uma parceria a manter.



### Os benefícios após a implementação do software?

- Comunicação de resultados em tempo real - integração de sistemas, publicação na web, email, SMS, notificações, e área privada de cliente para conteúdos, pedidos de informação, reclamações e sugestões.
- Valorização do trabalho analítico e custos associados, tal como controlo do processo de faturação.
- Gestão e integração de toda a informação registada nos laboratórios, numa única base de dados, na qual todos (Colaboradores e Clientes) interage e extrai conhecimento.
- Emissão de Boletim Analítico / Test Reports, segundo regras de acreditação NP EN/ISO IEC 17025 e emissão de ofícios e pareceres, com certificação digital.
- Gestão de produtos, sua movimentação no laboratório, validade e evolução do consumo.
- Gestão e planeamento da colheita e amostragem.



**ambidata** group

portugal | españa | itech