

**CARMONA**  
GRUPO  
CARMONA

Setor  
Serviços

Solução  
LabWay-LIMS®



Localização  
Setúbal, PT

Ano Implementação  
2022

## Perfil

A Carmona é a empresa do Grupo Carmona que oferece um vasto conjunto de serviços ambientais de Limpeza e Gestão de Resíduos perigosos, não perigosos e valorizáveis para empresas de várias indústrias.

Com uma aposta constante em I&D, as inovações internas de tratamento dos resíduos desenvolvidas e implementadas pela Carmona têm demonstrado ser uma plataforma de conhecimento de uma riqueza inestimável para o Grupo.

## Caso de Estudo



Inauguração do maior polo de gestão de resíduos localizado a sul do País  
FOTOGRAFIA: *Mário Romão*  
IN: *O Setubalense*

## Área de Atuação

Com uma experiência consolidada e uma equipa dedicada e meticulosa, o Grupo Carmona ajuda as empresas a reduzir, reutilizar e reciclar os seus resíduos transformando-os em recursos.

Uma abordagem baseada na gestão consciente de resíduos que constitui uma mais-valia para os clientes pela maximização da eficiência de processos, produtos e de recursos.

- > Gestão de Resíduos
- > Reparação Ambiental
- > Gestão de Resíduos marítimos
- > Limpeza por Hidroaspiração
- > Consultoria Ambiental
- > Máquinas de Limpeza
- > Valorização de Resíduos
- > Limpezas Industriais
- > Gestão de Solventes
- > Lavagem de Cisternas
- > Unidades de Tratamento



## Missão

A missão é valorizar resíduos e transformar organizações comprometidos com o desenvolvimento sustentável.

## Valores

- > Foco no cliente – interno e externo
- > Comunicação, Transparência e honestidade
- > Inovação e Empreendedorismo
- > Ambição e Compromisso / Competência

## Visão

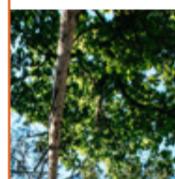
Ser referência de excelência em produtos e serviços ambientais.





### O Desafio

- Instalação, configuração e Implementação do LabWay-LIMS® e Portals;
- Configuração das aplicações de acordo com as necessidades do cliente;
- Formação aos utilizadores;
- Execução de testes funcionais de operação do software



### A Implementação

- Pessoal
- Processo analítico
- Scorecards
- Publicação de resultados (Alweb)
- Tabelas de preços e Colheitas web



### Resultados Alcançados

A solução LabWay-LIMS® impactou na melhoria dos processos do laboratório, simplificando o registo de amostras, emissão de boletins e consulta de KPI's, bem como veio facilitar e garantir a rastreabilidade das amostras registadas.



### Conte-nos como foi...

Saiba como o LabWay-LIMS® tornou o processo de gestão mais ágil no Grupo Carmona

Na Carmona acredita-se que uma solução ambiental eficaz é aquela que consegue trazer valor acrescentado para os clientes e parceiros. Isto significa criar valor ultrapassando o mero objetivo económico para cruzá-lo com valores sociais e ambientais que transformem o presente num futuro mais sustentável, mais circular.



**“Com a implementação do LabWay-LIMS® foi possível dar suporte às exigências relacionadas com a acreditação do laboratório. O processo de registo de amostras tornou-se muito mais fácil e ágil.”**

**Andreia Carvalho**  
Responsável Laboratório



### A maior dificuldade que tinham antes de implementarem o LabWay-LIMS®?

A entrega das amostras era feita pelos próprios motoristas. Como as amostras entravam sem serem registadas atempadamente atrasava muito o processo. Todos os registos eram feitos em excel. Tivemos a necessidade de importar todo o histórico para manter a compatibilidade com os registos anteriores.



Instalações  
Grupo Carmona

### Porquê a escolha da Ambidata® e como foi a relação ao longo do projeto?

A Ambidata® percebeu, desde o primeiro momento, as necessidades da Carmona e de que forma poderíamos ter toda a informação automatizada. Os valores apresentados também foram de encontro às nossas expectativas e claro a simpatia e a confiança transmitida por parte da equipa comercial levou-nos a avançar com o projeto de imediato. Durante a implementação do projeto houve uma excelente relação com a coordenadora e gestora do projeto sempre disponíveis a ajudar e a ajustar o projeto às necessidades da Carmona.

*“A Ambidata® percebeu, desde o primeiro momento, as necessidades da Carmona e de que forma poderíamos ter toda a informação automatizada.”*

### Os benefícios após a implementação do software?

Com a implementação do LabWay-LIMS® foi possível dar suporte às exigências relacionadas com a acreditação do laboratório, o processo de registo de amostras tornou-se muito mais fácil e ágil, temos uma maior automatização de registo de partilha de resultados entre departamentos e com o software foi possível disponibilizar os resultados para os nossos clientes.





**ambidata** group

portugal | españa | itech