

Laboratorio Dr. Goya Análisis

Sector
Servicios Clínicos

Solución
LabWay-LIMS®

Localización
Alcalá de Henares,
Madrid, España

Año de implementación
2020-2021



Caso de Estudio



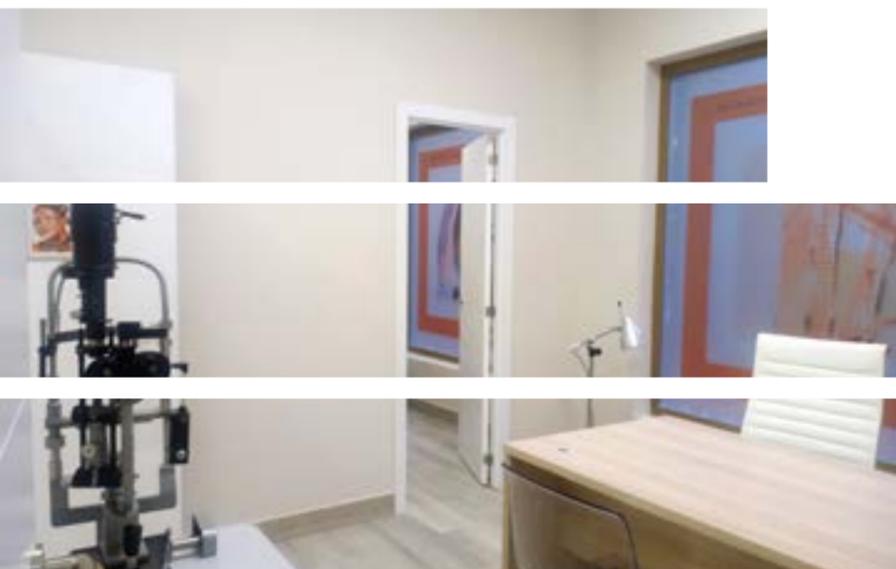
Perfil

Dr. Goya Análisis es un laboratorio con casi 50 años de historia, el cual ofrece a sus clientes un portfolio completo de servicios para responder a las necesidades del sector en el campo **regulatorio, control de calidad, seguridad y eficacia.**

Dr. Goya Análisis destaca por la voluntad de **servicio útil, formalidad y compromiso** con el cliente, buscando constantemente la **innovación y excelencia** continua. Todo ello bajo los estándares de calidad acorde a la Norma ISO 17025, acreditado por ENAC y de la ISO 9001:2015, por certificación de Bureau Veritas.

Dr. Goya Análisis en su búsqueda continua de mejorar sus servicios para sus clientes forma parte del grupo VIRTUS, el cual se centra en dos vertientes principales de actuación:

- VIRTUS SALUD, cuyo propósito es ofrecer un espacio para el cuidado integral de la salud de pacientes y trabajadores de empresas, tanto en el ámbito físico, como emocional, nutricional, etc., poniendo a su disposición un equipo de profesionales y técnicas de diagnóstico clínico.
- VIRTUS LABCLIN, cuyo propósito es el de acompañar a las empresas con un servicio integral para la puesta en el mercado de sus productos, realizando ensayos preclínicos y ensayos clínicos de seguridad y eficacia, necesarios para llevar a cabo la tarea empresarial en la Industria Farmacéutica, de producto sanitario, producto cosmético y complemento alimenticio.



Actividad

Dr. Goya Análisis lleva trabajando con Ambidata® desde el año 2015 cuando era exclusivamente un laboratorio especializado en análisis microbiológicos y fisicoquímicos del sector de alimentos, aguas y cosméticos. Con los años, Dr. Goya Análisis ha crecido y ha ampliado su oferta de servicios, incluyendo a los ya mencionados anteriormente, otros tipos de servicios en las áreas de: análisis clínicos, productos sanitarios, complementos nutricionales, evaluaciones clínicas y controles higiénicos de instalaciones.

En todo momento, LabWay-LIMS® ha estado ayudando en la gestión del laboratorio y la calidad, acompañando en el crecimiento y evolucionando con las necesidades de Dr. Goya Análisis.

En particular, destacamos la evolución del software para cubrir la reciente necesidad de gestionar los ensayos clínicos. En este caso, Dr. Goya Análisis después de hacer un amplio estudio de mercado, **planteó a Ambidata® el reto de desarrollar en LabWay-LIMS® un área específica para gestionar los estudios clínicos** integrándolo con los otros módulos ya utilizados en la gestión del laboratorio, de la calidad y de la empresa.



Desafío

Desarrollar e implementar un software de gestión de ensayos clínicos con las siguientes características:

- Adaptable a cualquier tipo de ensayo.
- Configurable y gestionado por los usuarios.
- Integrado con el resto de las áreas empresariales.

Desarrollo y implementación

Durante el desarrollo e implementación se trabajó en estrecha colaboración con Dr. Goya Análisis, analizando las especificidades y necesidades regulatorias de esta área para terminar implantando las siguientes funcionalidades en LabWay-LIMS®:

- Gestión de voluntarios
- Configuración de estudios y cuestionarios de seguimiento
- eCRD Workbench
- Reclutamiento de voluntarios
- Gestión de agendas de voluntarios
- Monitorización y seguimiento de estudios
- Exportación de resultados

Resultados alcanzados

- Posibilidad de configurar y gestionar los estudios clínicos directamente por Dr. Goya Análisis.
- Seguimiento y monitorización en tiempo real de los estudios.
- Integración de los estudios clínicos con el resto de las áreas empresariales: gestión de clientes, presupuestos y facturación, realización de ensayos, etc.

“La relación con el equipo ha sido excelente en todo momento, el proyecto exige mucha comunicación entre las partes porque es un desarrollo novedoso para ambos (...)”

Marta Rebato

Directora de Innovación en Dr. Goya Análisis

Caso de Estudio



Equipo de implementación:

Dr. Goya análisis:

Marta Rebato Cruz
Directora de Innovación

Montserrat Ortega
Directora Evaluaciones Clínicas

Sara Rodríguez
Directora Dpto. Regulatory

Ambidata®:

Irene Rincón Suárez
Ambidata España Consultant
Manager

José Pedro Coutinho
Associate | Executive Director
Ambidata España & Ambidata iTech



¿Cuál era la mayor dificultad de trabajo que teníais antes de implementar el módulo de ensayos clínicos con LabWay-LIMS® en vuestro laboratorio?

La necesidad surge al abrir la nueva área de Evaluaciones Clínicas en la que la recogida de datos de los Estudios puede ser en papel o digital, ambas son válidas para las Autoridades, pero con vistas a un presente y futuro tecnológico consideramos que la mejor opción era implantarlo de forma digital para evitar más papel en la empresa y agilizar todos los procesos.

¿Por qué escogisteis Ambidata® para ayudaros a digitalizar vuestro laboratorio y cómo ha sido la relación con el equipo durante todo este tiempo?

Escogimos Ambidata® para este proyecto porque ya estábamos familiarizados con LabWay-LIMS® para el resto de los procesos de laboratorio y son los mismos promotores de la base de datos solicitando un servicio nuevo de esta área, por lo que vimos que podía tener sentido tenerlo todo unificado.

La relación con el equipo ha sido excelente en todo momento, el proyecto exige mucha comunicación entre las partes porque es un desarrollo novedoso para ambos y se ha ido perfilando el módulo en base a la experiencia del día a día con los voluntarios, los especialistas involucrados y los promotores, lo cual ha hecho que sea un proceso largo, pero resuelve todas las necesidades.



¿Cuáles son los beneficios/ventajas después de la implementación del módulo de ensayos clínicos de LabWay-LIMS®?

Principalmente serían:

- Ahorro de tiempo en los procesos vs formato papel
- Buen sistema de Calidad para toda el área y específicamente para cada estudio
- Mejora la trazabilidad de los estudios
- Facilidad para reclutamiento
- Facilidad para la monitorización



ambidata group

portugal | españa | itech