

Laboratório Dr. Goya Análisis

Sector
Serviços Clínicos

Solução
LabWay-LIMS®

Localização
Alcalá de Henares,
Madrid, Espanha

Ano de Implementação
2020-2021





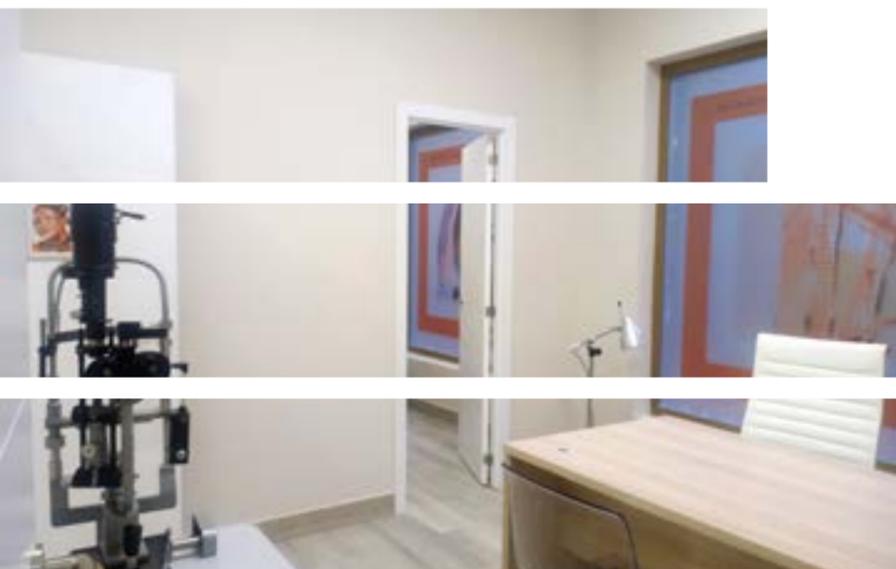
Perfil

Dr. Goya Analysis é um laboratório com quase 50 anos de história, que oferece aos seus clientes um portfólio completo de serviços para responder às necessidades do setor na área regulatória, controlo de qualidade, segurança e eficácia.

O laboratório Dr. Goya destaca-se pelo desejo de atendimento útil, formalidade e comprometimento com o cliente, procurando constantemente inovação e excelência contínua. Tudo isto sob padrões de qualidade de acordo com a ISO 17025, acreditada pela ENAC e ISO 9001:2015, certificada pelo Bureau Veritas.

O laboratório Dr. Goya Análises, na procura contínua pela melhoria do atendimento aos seus clientes, aderiu ao grupo VIRTUS, que se concentra em duas principais áreas de atuação:

- VIRTUS SALUD, cujo objetivo é oferecer um espaço de atenção integral à saúde dos pacientes e colaboradores da empresa, tanto no aspeto físico, emocional, nutricional, etc., colocando à disposição dos pacientes a equipa de profissionais e técnicos de diagnóstico clínico.
- VIRTUS LABCLIN, cujo objetivo é acompanhar as empresas com um serviço completo de colocação no mercado dos seus produtos, realizando ensaios pré-clínicos e ensaios clínicos de segurança e eficácia, necessários ao desempenho da tarefa empresarial na Indústria Farmacêutica, produto de saúde, produto cosmético e suplemento alimentar.



Actividade

O laboratório Dr. Goya Analysis trabalha com Ambidata® desde 2015, quando era exclusivamente um laboratório especializado em análises microbiológicas e físico-químicas do setor de alimentos, águas e cosméticos. Ao longo dos anos, o Dr. Goya Analysis cresceu e ampliou a sua oferta de serviços, incluindo os já mencionados, e outros tipos de serviços nas áreas de análises clínicas, produtos de saúde, suplementos nutricionais, avaliações clínicas e controlos higiénicos de instalações.

Ao longo dos anos, o LabWay-LIMS® vem auxiliando na gestão e qualidade laboratorial, acompanhando o crescimento e evoluindo com as necessidades do Dr. Goya Analysis.

Em particular, destacamos a evolução do software para atender à recente necessidade de gestão de ensaios clínicos. Neste caso, o Dr. Goya Analysis, após fazer um extenso estudo de mercado, colocou à Ambidata® o desafio de desenvolver no LabWay-LIMS® uma área específica para gestão de estudos clínicos, integrando-a com os demais módulos já utilizados na gestão laboratorial, qualidade e na empresa.



Desafio

Desenvolver e implementar um software de gestão de ensaios clínicos com as seguintes funcionalidades:

- Adaptável a qualquer tipo de teste;
- Configurável e gerido pelos usuarios;
- Integrado com as demais áreas do laboratório.

Implementação

Durante o desenvolvimento e implementação, trabalhamos em estreita colaboração com o Dr. Goya, analisando as especificidades e necessidades regulatórias desta área de forma a implementar as seguintes funcionalidades no LabWay-LIMS®:

- Gestão de voluntarios;
- Configuração de estudos e questionários de acompanhamento;
- eCRD Workbench;
- Recrutamento de voluntarios;
- Gestão de agendas de voluntariado;
- Monitorização e acompanhamento de estudos;
- Exportação de resultados.

Caso de Estudo



Resultados alcançados

- Possibilidade de configuração e gestão de estudos clínicos diretamente pelo Dr. Goya;
- Acompanhamento e monitorização dos estudos em tempo real;
- Integração dos estudos clínicos com as restantes áreas do laboratório: gestão de clientes, planeamento e fabrico, execução de testes, etc.

“O relacionamento com a equipa tem sido excelente em todos os momentos. O projeto exige muita comunicação entre ambas as partes (...)”

Marta Rebato

Directora de Inovação do Laboratório Dr. Goya Análisis

Caso de Estudo



Equipa de implementação:

Dr. Goya análisis:

Marta Rebato Cruz
Diretora de Inovação

Montse Ortega Doménech
Responsável Dpto. Avaliações Clínicas de produtos de saúde e suplementos alimentares

Sara Rodríguez Olmo
Responsável de Avaliações Clínicas regulatórias e cosméticas

Ambidata®:

Irene Rincón Suárez
Ambidata España Consultant Manager

José Pedro Coutinho
Associate | Executive Director Ambidata España & Ambidata iTech



Qual era a maior dificuldade antes de implementar o módulo de ensaios clínicos com LabWay-LIMS® no seu laboratório?

A necessidade surge ao abrir a nova área de Avaliações Clínicas em que a recolha de dados dos Estudos poderia ser realizada em papel ou digital, ambos são válidos para as Autoridades, mas tendo em vista um presente e um futuro tecnológico consideramos que a melhor opção foi implementá-lo digitalmente para evitar mais papel na empresa e agilizar todos os processos.

Porque escolheu a Ambidata® para ajudar a digitalizar o seu laboratório e como tem sido a relação com a equipa ao longo deste tempo?

Escolhemos a Ambidata® para este projeto porque já estávamos familiarizados com o LabWay-LIMS® para os restantes processos laboratoriais. Como pretendíamos um novo serviço nesta área e a Ambidata® já tinha a nossa base de dados, vimos que poderia fazer sentido esta escolha, de forma a que todo o processo ficasse unificado.

O relacionamento com a equipa tem sido excelente em todos os momentos. O projeto exige muita comunicação entre ambas as partes porque é um desenvolvimento novo e o módulo foi delineado com base na experiência do dia a dia com os voluntários e os especialistas envolvidos, o que tornou o processo longo, mas que no final resolve todas as nossas necessidades.



Quais são os benefícios/vantagens após a implementação do módulo de ensaios clínicos no LabWay-LIMS®?

São principalmente:

- Redução de tempo em processos vs formato de papel
- Bom sistema de qualidade para toda a área e especificamente para cada estudo
- Melhoria na rastreabilidade dos estudos
- Facilidade de recrutamento
- Facilidade de monitorização



ambidata group

portugal | españa | itech