



SERCLA — SERVIÇO DE CLASSIFICAÇÃO DE LEITE — IAMA

Setor
Alimentação

Solução
InnovWay®

Localização
Ponta Delgada, Açores, PT



Ano Implementação
2022

Perfil

O Serviço de Classificação de Leite (SERCLA) é um serviço externo do Instituto de Alimentação e Mercados Agrícolas (IAMA) sob a tutela da Secretaria Regional da Agricultura e do Desenvolvimento Rural (SRADR) e tem como função efetuar a classificação de leite à produção. Tem como missão ser reconhecido em toda a fileira do leite como um parceiro na promoção e melhoria da qualidade e contribuir para a confiança e diferenciação do leite dos Açores.

Qualidade

A competência técnica na matriz leite está em conformidade com a NP EN ISO/IEC 17025:2018 – Requisitos gerais de competência para laboratórios de ensaio e calibração, no que se refere aos ensaios laboratoriais acreditados, constantes do anexo técnico e lista de ensaios sob o âmbito da acreditação flexível intermédia. O SERCLA está acreditado nos seguintes ensaios: determinação do teor de matéria gorda, determinação do teor de matéria proteica bruta e determinação do ponto de congelação pelo método Milkoscan; contagem de células somáticas pelo método Fossomatic; contagem total de microrganismos, pelo método Bactoscan, entre outros.

Caso de Estudo

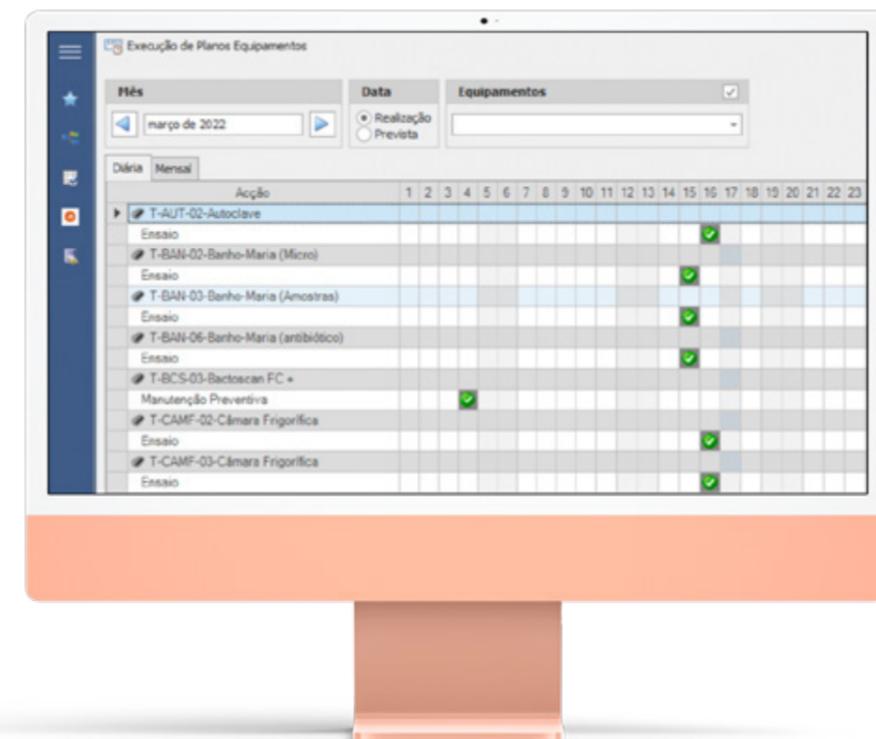


Interior das Instalações do SERCLA – IAMA



Área de Atuação

No âmbito da sua atividade, o SERCLA compromete-se a implementar e respeitar os requisitos definidos pela norma NP ISO/IEC 17025:2018 e legislação em vigor; melhorar continuamente o Sistema de Gestão; sensibilizar os funcionários para a importância do Sistema de Gestão, no desempenho das suas funções e responsabilidades; agendar, colher e recolher amostras adequadamente, respondendo às especificidades do cliente; utilizar material nas devidas condições para a colheita de amostras; garantir o desenvolvimento técnico e a implementação das melhores práticas e técnicas científicas, com intuito de alcançar a excelência; garantir o rigor, fiabilidade, credibilidade e competência na produção de resultados conforme a legislação e normas quando aplicáveis, cumprindo todos os critérios de exatidão e precisão; garantir a rapidez da informação de resultados, adequado à satisfação do cliente e partes interessadas; assegurar a confidencialidade, imparcialidade e consistência dos resultados e assegurar a implementação das ações necessárias para tratar o risco e oportunidades.



O Desafio

- Instalação, configuração e Implementação do InnovWay®;
- Configuração das aplicações de acordo com as necessidades do cliente;
- Formação dos utilizadores do software;
- Execução de testes funcionais de operação do software;

Resultados Alcançados

A solução InnovWay® tornou o processo de gestão muito mais ágil e desmaterializado, com responsabilidades bem definidas e acessos específicos para cada utilizador. O software impactou na melhoria e simplificação dos processos do laboratório, tornando o sistema de gestão de qualidade mais célere, mais robusto e adaptável às suas necessidades.

Caso de Estudo



A Implementação

- Gestão documental;
- Pessoal;
- Formação;
- Equipamentos;
- Atividades;
- Constatações;
- Auditorias;
- Qualificação de fornecedores;
- Inquéritos;
- Gestão de stocks;

Conte-nos como foi...

Saiba como o InnovWay® tornou o processo de gestão mais ágil no SERCLA

O Serviço de Classificação de Leite (SERCLA) é um serviço externo do Instituto de Alimentação e Mercados Agrícolas (IAMA) sob a tutela da Secretaria Regional da Agricultura e do Desenvolvimento Rural (SRADR) e tem como função efetuar a classificação de leite à produção. Tem como missão ser reconhecido em toda a fileira do leite como um parceiro na promoção e melhoria da qualidade e contribuir para a confiança e diferenciação do leite dos Açores.



“Processo de gestão muito mais ágil e desmaterializado, com responsabilidades bem definidas e acessos específicos para cada utilizador.”

Dra. Maria Carolina Câmara
Presidente do IAMA, IPRA



Caso de Estudo



A maior dificuldade que tinham antes de implementarem o InnovWay®?

Em termos de Gestão de Documentos o processo era demasiado burocrático e apesar de utilizarmos documentos digitais tínhamos sempre a necessidade de imprimir e assinar para a tomada de conhecimento.

A gestão de equipamentos era efetuado através de bases de dados Acess, sendo que para seu cumprimento, o registo dos prazos de calibração era efetuado manualmente. Em termos de gestão de atividades também sentíamos as mesmas dificuldades.

A Gestão de trabalho não conforme, era realizada através de uma solução interna Acess, com algumas limitações, sobretudo porque o processo de reporte era demasiado polarizado, e necessitávamos de recorrer a diversas ferramentas até à análise da eficácia das ações corretivas, tornado o processo moroso e incompleto relativamente ao ciclo de melhoria continua.

Finalmente, a Gestão de Stocks era feita manualmente, sendo que o valor real de stocks só era obtido no final de cada mês com o lançamento de todas as saídas.



Porquê a escolha da Ambidata® e como foi a relação ao longo do projeto?

A escolha da Ambidata derivou da recomendação por parte de diversos laboratórios que já utilizam a ferramenta. A relação durante o projeto foi na nossa perspetiva uma relação win-win em que conseguimos tornar o nosso processo de gestão mais ágil, obtivemos consultadoria ao nível do cumprimento dos requisitos da norma ISO 17025 e a Ambidata® por sua vez, na nossa opinião, obteve melhorias derivadas dos desafios que colocamos na adaptação à realidade do serviço.

Gestão de Risco pioneira no IAMA, IPRA

“A aposta que nos faltava para tornar o nosso InnovWay® na ferramenta que nos permite administrar todos os processos de gestão. Tem sido fantástico dar cumprimento aos requisitos da ISO 17025 com a ajuda da transformação digital, através da Ambidata®”



Dra. Maria Carolina Câmara
Presidente do IAMA, IPRA

Os benefícios após a implementação do software?

Processo de gestão muito mais ágil e desmaterializado, com responsabilidades bem definidas e acessos específicos para cada utilizador, cada utilizador tem acesso ao que necessita para a execução das suas funções de forma fácil, rápida e segura.

Foi sem dúvida, um salto qualitativo na nossa gestão, conseguindo-se alcançar o objetivo principal, possibilitando a que as pessoas tenham mais tempo para investir nas capacidades de melhoria e simplificação dos processos laboratoriais, ao invés de estarem a efetuar tarefas de rotina. Pois, em última análise, é em conjunto com os recursos humanos, que conseguimos progredir todos os dias no foco da nossa missão: “Contribuir para a Confiança e Diferenciação do Leite dos Açores”.



ambidata group

portugal | españa | itech