



## SCPSA-Servicios de la Comarca de Pamplona S.A.

Sector  
Aguas

Solución  
LabWay-LIMS®

Localización  
Pamplona, España

Año de implementación  
2013



## Caso de Estudio



### Perfil

En 1980 una comisión mixta integrada por la Diputación Foral, Ayuntamiento de Pamplona y corporaciones locales de la zona decidió afrontar conjuntamente el problema del agua en todo el ámbito de la Comarca de Pamplona. En 1982, como resultado de esa decisión política, nacía la Mancomunidad de la Comarca de Pamplona.

La Mancomunidad de la Comarca de Pamplona es una entidad local integrada por 50 municipios, entre los que se encuentra Pamplona. Su primer cometido fue gestionar el ciclo integral del agua, es decir, el abastecimiento de agua potable y el saneamiento de las aguas residuales.

### Actividad

Tras afrontar el reto de mantener el abastecimiento de agua potable, Mancomunidad de la Comarca de Pamplona pone en marcha el Laboratorio de Control de Calidad de Abastecimiento, donde poder realizar los análisis microbiológicos y físico químicos de las muestras de agua tomadas en la zona, con el objetivo de evaluar la calidad del agua y poder asegurar su consumo.

Para ello Mancomunidad de la Comarca de Pamplona decidió integrar en su laboratorio de Egillor un LIMS que ayudará a su digitalización mejorando todos los procesos, desde la recogida de muestras y el registro de sus datos primarios, hasta la emisión de los informes de ensayo y el control de calidad del laboratorio. Para llevar a cabo esta actividad contactaron con Ambidata® interesados en su software LabWay-LIMS®, ya que al ser un producto completo y plenamente configurable era perfecto para adaptarlo a sus necesidades.

Desde la implantación de LabWay-LIMS®, Ambidata® y el laboratorio de la Mancomunidad de la Comarca de Pamplona han evolucionado conjuntamente, consiguiéndose adaptar a todas las necesidades que han ido surgiendo a lo largo de estos años y creando siempre la cultura de mejora continua incluso pudiendo así en el año 2000 acreditarse por la UNE-EN ISO 17025.



## Desafío

El laboratorio de Egillor quería **transformar todos sus procesos** gestionados en papel, Excel, etc, en procesos 100% digitales con trazabilidad entre toda la información. También era necesario para el laboratorio poder obtener información en tiempo real de los resultados de sus análisis y la calidad del agua mediante dashboard, KPIs e indicadores.

## La implementación

El proceso, empezó hace años con la implementación de los procesos laboratoriales en LabWay-LIMS® y los procesos de gestión en InnovWay. **Permitiendo digitalizar el 100% de los flujos de trabajo.**

Con el tiempo, Ambidata® unificó estas dos aplicaciones en una, LabWay-LIMS® y el laboratorio se adaptó perfectamente a la unificación, incluso mejorando su gestión.

## Caso de Estudio



## Resultados alcanzados

### Digitalización de todos los procesos

del laboratorio de Egillor:

- Control y toma de datos en campo;
- Gestión del laboratorio y control de calidad de los ensayos;
- Gestión de los procesos de calidad: gestión de documentación, formación, gestión de equipos, incidencias, evaluación de proveedores, auditorías, etc.;
- Gestión de los procesos de compras, inventarios, recetas y preparaciones.

### Obtención de información en

tiempo real de todos los procesos digitalizados mediante dashboard, indicadores y reports.



**“Desde la implantación de LabWay-LIMS®, Ambidata® y la Mancomunidad de la Comarca de Pamplona han evolucionado conjuntamente, consiguiéndose adaptar a todas las necesidades que han ido surgiendo a lo largo de estos años y creando siempre la cultura de mejora continua.”**

**Camino Lizarraga Mozo**

Jefa de Control de Calidad de Abastecimiento  
y Responsable de Laboratorio de Microbiología

## Equipo de implementación:

### Laboratorio de Mancomunidad de la Comarca de Pamplona

Camino Lizarraga Mozo

Jefa de Control de Calidad de Abastecimiento y Responsable de Laboratorio de Microbiología

Iñaki Etxarri Lopez

Responsable de Laboratorio Físicoquímico

### Ambidata®:

Paulo Rego

Associate | CEO | Ambidata Sales, Partners & Communication Manager

José Pedro Coutinho

Associate | Executive Director Ambidata España & Ambidata iTech



### ¿Cuál era la mayor dificultad de trabajo antes de implementar LabWay-LIMS®?

La mayor dificultad con la que tropezábamos antes era gestionar la información que generaba el laboratorio, no solo a nivel de muestras y resultados sino registros, documentos ... y toda la trazabilidad que había que mantener.

### ¿Por qué habéis escogido Ambidata® y cómo ha sido la relación con el equipo durante el proyecto?

Escogimos Ambidata porque nos gustó su propuesta que consistía en aquel entonces en dos plataformas Labway e Innovway, abarcando todos los aspectos de gestión que a nosotros nos interesaban. Por otro lado, nos pareció una empresa cercana con la que se podía colaborar y progresar de forma conjunta.



### ¿Cuáles son los beneficios/ventajas después de la implementación de LabWay-LIMS®?

Hoy en día no podríamos trabajar sin el LIMS, la gestión de las muestras, los resultados, envío de informes, control de calidad, registros etc. Información que se genera y se puede extraer y trabajar con ella. Módulos versátiles que se adaptan a nuestras necesidades en cada momento. Control de documentos, equipos, personal etc.



**ambidata** group

portugal | españa | itech