



SIKA PORTUGAL

Setor

Indústria

Solução
LabWay-LIMS®



Localização
Ovar – Portugal

Ano Implementação
2024

A Empresa

A SIKA PORTUGAL – Produtos de Construção e Indústria, SA é uma empresa subsidiária do GRUPO SIKA, uma empresa de especialidades químicas com posição de liderança mundial no desenvolvimento e produção de sistemas e produtos para colagem, selagem, amortecimento, reforço e proteção para o sector da construção e indústria. Nas suas instalações fabris em Ovar, a SIKA PORTUGAL produz adjuvantes para betão, aditivos, revestimentos para pavimentos e proteção, tintas decorativas, impermeabilizantes e selantes butílicos destinados à comercialização no mercado nacional e de exportação. A SIKA PORTUGAL também dispõe de instalações laboratoriais para as mais variadas aplicações e ensaios na área da Construção e Indústria.





***“Otimizamos os nossos processos,
tornando-os mais robustos
e estruturados...”***

Patrícia Sousa
QC Lab & Production Support Manager



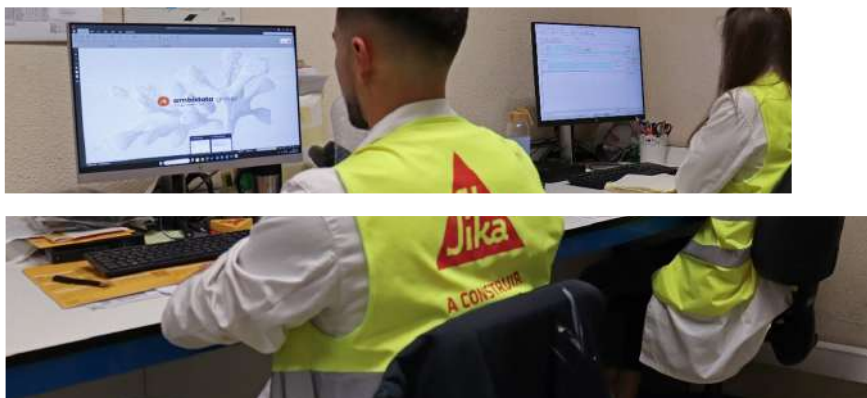


O Desafio

- Aumento da eficiência operacional dos laboratórios;
- Otimização de processos técnicos e de gestão de equipamentos e stocks;
- Organização de toda a informação que se encontrava dispersa numa única ferramenta (LabWay-LIMS®).

A Implementação

- Processo Laboratorial;
- Gestão de Stocks;
- Equipamentos;
- Gestão Documental;
- AIWeb.



Resultados Alcançados

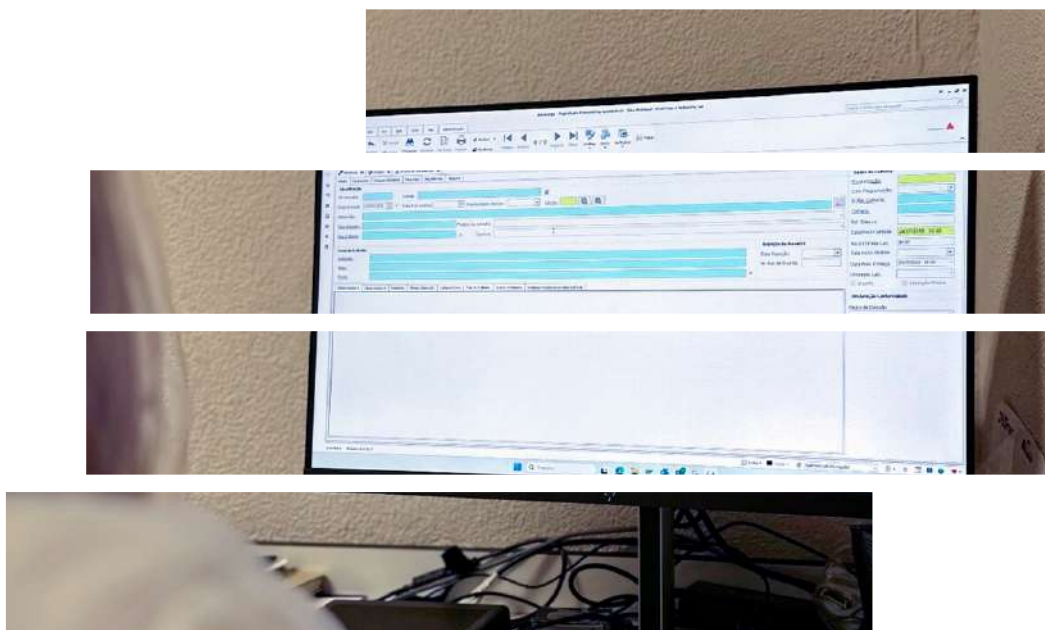
- Informação relativa às amostras organizada e de fácil alcance;
- Gestão eficiente da informação e das tarefas dos equipamentos;
- Controlo eficaz de reagentes, padrões e consumíveis em cada laboratório.

Conte-nos como foi...

A maior dificuldade que tinham antes de implementarem o LabWay-LIMS®?

Sentíamos necessidade de organizar e otimizar numa só ferramenta, a informação relacionada com as várias atividades dos laboratórios que, até então, estava dispersa em diferentes ficheiros ou que simplesmente ainda não existia em formato digital.

Não dispúnhamos de uma ferramenta para gestão de equipamentos, todas as atividades e registos relacionados com calibrações e manutenções não eram de fácil acesso, alguns ainda em formato papel, o que dificultava todas as tarefas de verificações necessárias para garantir a conformidade dos equipamentos. A mesma dificuldade existia para a gestão de artigos, nomeadamente consumos e validades de reagentes, assim como movimentações e consumos dos diversos materiais utilizados nos laboratórios, dependendo muito do acompanhamento/lembrança dos colaboradores.



Porquê a escolha da Ambidata e como foi a relação ao longo do projeto?

O contacto com a Ambidata® já surgiu há alguns anos, na altura não era o tempo certo para avançar com implementação deste tipo de projeto. No entanto, a Ambidata® foi persistente e nunca perdemos o contacto, com a expectativa de se concretizar este projeto, o que veio a acontecer na altura certa para nós.

As soluções foram pensadas e discutidas em função das necessidades apresentadas por nós, estando a equipa de implementação da Ambidata sempre disponível para procurar e adaptar as funcionalidades do software à nossa realidade, para além do profissionalismo, simpatia e prontidão de resposta em cada contacto.





Os benefícios/vantagens após a implementação do software?

Com a implementação do software, apesar de ainda estarmos numa fase inicial, já conseguimos perceber uma melhoria no processo laboratorial, quer a nível de registo de amostras, distribuição de trabalho e agregação de toda a informação relacionada com uma amostra, não só os seus resultados, mas também toda a documentação/literatura associada. A implementação de fluxos para gestão documental, com notificações e registos de aprovações, trará com certeza ganhos, não só a nível de tempo, mas também de garantia de validação dos documentos.

A implementação da gestão e planeamento de equipamentos, bem como a gestão de artigos, permitiu digitalizar toda a informação numa só base de dados, otimizando assim todo o processo de gestão e controlo, que até então era feito manualmente e de forma dispersa.

De um modo geral, otimizamos os nossos processos, tornando-os mais robustos e estruturados, trazendo assim maior eficácia e eficiência nas tarefas inerentes à atividade laboratorial.

