

Catálogo de Produto

DESCRITIVO DAS SOLUÇÕES INNOVWAY QMS



ambidata

Digital Innovation Solutions
& Consulting



ÍNDICE

Descritivo das Soluções QMS	3
Descritivo de Funcionalidades	4



DESCRIPTIVO DAS SOLUÇÕES QMS

Módulos
Colaboradores
Gestão Documental
Formação
Auditorias
Constatações
Avaliação de Fornecedores
Gestão de Equipamentos
Gestão de Atividades
Inquéritos
Gestão de Stocks
Gestão de Projetos
Dashboards
Task Manager
RGDP
Calendário e Agenda

DESCRITIVO DE FUNCIONALIDADES

Módulo	Funcionalidades
Colaboradores	Gestão de dados gerais, férias e ocorrências
	Gestão de colaboradores internos/externos
	Gestão de matriz de competências/quadro de conhecimentos
	Gestão da formação
	Organigrama digital
	Responsabilidades e substituições
Gestão Documental	Controlo Automático de versões e revisões
	Workflow de aprovação de documentos com notificações associadas
	Evidência de difusão da informação e de acessos aos documentos
	Gestão de tipos de documento e codificação automática
	Árvores de documentos
	Gestão de arquivo multimédia
	Pesquisa avançada de documentos
Formação	Levantamento de necessidades de formação
	Registo da formação
	Planeamento e gestão da formação
	Avaliação da eficácia (colaborador e supervisor)
Gestão de Atividades	Gestão de atividades
	Planeamento e controlo de atividades e planos
Constatações	Gestão de reclamações, não conformidades, oportunidades de melhoria
	Gestão de ações
	Registo de constatações
	Identificação de ações, responsabilidades, timings de execução, eficácia
	Notificações para os diferentes intervenientes do processo
	Avaliação da eficácia
	Gestão de documentos associados
Auditorias	Gestão e registo de auditorias
	Templates/check lists de auditorias
	Elaboração de relatórios de auditorias
	Gestão de auditores, auditados
	Caracterização da auditoria e relações entre auditorias
Avaliação de Fornecedores	Gestão de fornecedores e fornecimentos
	Avaliação de manutenções, calibração/ ensaio, ensaios interlaboratoriais, formação, reagentes/ consumíveis, equipamento, auditorias, ensaios subcontratados, apoio técnico
	Gestão de documentos multimédia associados às auditorias
	Configuração de parâmetros de avaliação de fornecimentos
	Qualificação/Requalificação de fornecedores
Gestão de Projetos	Gestão de execução de projetos
	Gestão de equipas, previsões de custos e despesas
	Gestão de atividades e prazos de implementação
	Gestão CRM do projeto

Gestão de Equipamentos	Ficha do Equipamento
	Controlo e execução do plano de manutenção
	Tipificação de equipamentos
	Arquivo Digital de documentos relacionados (manual, certificados...)
	Emissão de etiquetas de manutenção
	Gestão de ações ocasionais
	Visualização de histórico de atividades
	Gestão de ocorrências
	Registo de manutenções e análise
	Notificações Automáticas
Dashboards	Consulta de indicadores de gestão e aos documentos a qualquer hora em qualquer altura
	Possibilidade de ligação a outros sistemas informáticos
	Criação de indicadores
Task Manager	Gestão de tarefas em execução
	Gestão de tempos afetos às tarefas
Calendário e Agenda	Visualização rápida dos compromissos
Inquéritos	Criação de inquéritos para clientes
	Envio automático dos inquéritos
	Análise estatística dos resultados dos inquéritos
RGPD	Definição de responsabilidades
	Gestão de pedidos de consentimento
	Localização da informação sensível
	Anonimização
	Registo de incidentes
	Gestão de acessos
	Dashboard RGPD: Alertas, incidentes por criticidade, anonimização
Gestão de Stocks	Gestão de produtos e sua movimentação
	Gestão de inventário
	Encomendas de produtos
	Gestão de validades dos produtos
	Evolução de consumos
	Arquivos de fichas de segurança
Registo de informações adicionais de controlo	