

ANFACO
CECOPESCA

Sector
Agroalimentario

Solución
LabWay-LIMS®

Localización
Vigo, España

Año de implementación
2022



Perfil

ANFACO-CECOPESCA es una organización singular del complejo mar-industria, cuyos orígenes se remontan al año 1904, que defiende activamente los intereses de sus asociados y desarrolla soluciones de alto valor en la búsqueda de su competitividad empresarial.

Dentro de ANFACO-CECOPESCA, el **Área de Tecnología Analítica** agrupa la actividad analítica del centro, ofreciendo un servicio al más **alto nivel científico técnico**, manteniendo **estándares de calidad** y rapidez adecuados a las demandas recibidas. Con ello, consiguen ofrecer unos servicios especializados, anticipándose siempre a las necesidades analíticas del mercado y aportando soluciones innovadoras.

Actividad

El Área de Tecnología Analítica ofrece servicios de desarrollo de nuevos métodos para el **control en seguridad alimentaria**, participación constante y activa en **proyectos de I+D+i** y estudios de asistencia técnica, permitiendo llevar la delantera en la propuesta de nuevas líneas de actuación con interés para el sector empresarial.

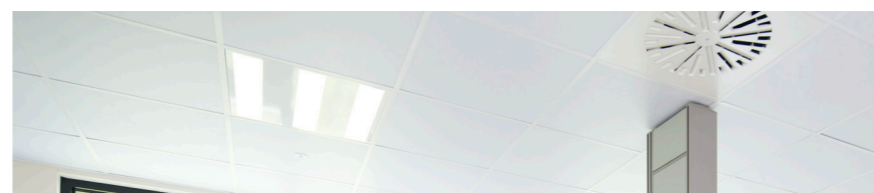
Esta área de tecnología analítica está formada por los siguientes

laboratorios:

- Físicoquímico Agroalimentario.
- Físicoquímico Medioambiental.
- Microbiología y Bioensayos.
- Técnicas Cromatográficas.
- Biología Molecular y Virología.
- Tecnologías de Envasado y Análisis Sensorial.

Desde estas unidades laboratoriales se desarrollan los **servicios analíticos** que están en constante revisión, lo que convierte a este centro en un referente en ensayos físicoquímicos, microbiológicos, sensoriales, toxicológicos y biomoleculares en productos agroalimentarios, aguas y envases. Consiguiendo acreditar, bajo la entidad nacional de acreditación - ENAC, más de 180 procedimientos bajo los expedientes de acreditación nº96/LE230 y nº96/LE1440. Esto posiciona al área de Tecnología Analítica de ANFACO-CECOPESCA como un **referente en acreditación** a nivel nacional y, consiguiendo con ello, un aumento en la fiabilidad de los resultados emitidos y generados.

En el ámbito de gestión y siempre buscando la mejora continua en el año 2022, ANFACO-CECOPESCA termina la **implantación** de un nuevo Sistema de Gestión de Información de Laboratorio junto con Ambidata® y su software **LabWay-LIMS®**. Con ello se avanzó en la **automatización** de los procesos laboratoriales, así como en la mejora de la **trazabilidad** de las operaciones realizadas en sus laboratorios.



Desafío

- Uso del **mismo software** en los **6 laboratorios**.
- **Transformar** los procesos gestionados en **papel** a procesos digitales con trazabilidad.
- **Simplificar la generación de informes** con características muy variadas.
- **Resistencia al cambio** de los usuarios.
- **Automatizar las ofertas** a sus clientes.
- Obtener **indicadores de gestión en tiempo real**.

La implementación

Durante la implementación se trabajó de manera estrecha y coordinada con el Área de Tecnología Analítica, dando apoyo en las configuraciones del proceso laboratorial, analizando las mejoras sugeridas y cumpliendo las exigencias propuestas.

Como resultado de este trabajo en equipo, **se ha construido un proceso laboratorial automatizado y versátil** que facilita la trazabilidad del sistema y la comunicación con el cliente.

Caso de Estudio



Resultados alcanzados

Automatización de los 6 laboratorios, transformando sus procesos principales en digitales: desde la asociación de precios a la muestra hasta la emisión y publicación del informe analítico, pasando por el flujo laboratorial.

Simplificación en la generación de informes, siendo más sencillo cumplir las exigencias de ENAC y de los clientes.

Adaptación de todos los usuarios al sistema digital.

Obtención de **información en tiempo real** de todos los procesos digitalizados mediante dashboard, indicadores y reports.

“En ANFACO-CECOPESCA nos hemos decantado por LabWay-LIMS® fundamentalmente por su versatilidad, su compatibilidad e integración con las herramientas de Microsoft.”

Nuria Campo Freire
Optimización de procesos en Tecnología Analítica ANFACO-CECOPESCA

Equipo en la implementación del proyecto:

Equipo del laboratorio de ANFACO-CECOPESCA:

María Santos González
Responsable de Calidad (Unidad de Garantía de la Calidad)

Nuria Campo Freire
Optimización y Mejora de Procesos en Tecnología Analítica

Alejandra Ulla Carrera
Coordinadora Área de Tecnología Analítica ANFACO-CECOPESCA

Equipo de Ambidata®:

Irene Rincón Suárez
Consultant Manager Ambidata España

María Eiris Rodríguez
LIMS & QMS Consultant Ambidata España

José Pedro Coutinho
Associate | Executive Director Ambidata España & Ambidata iTech



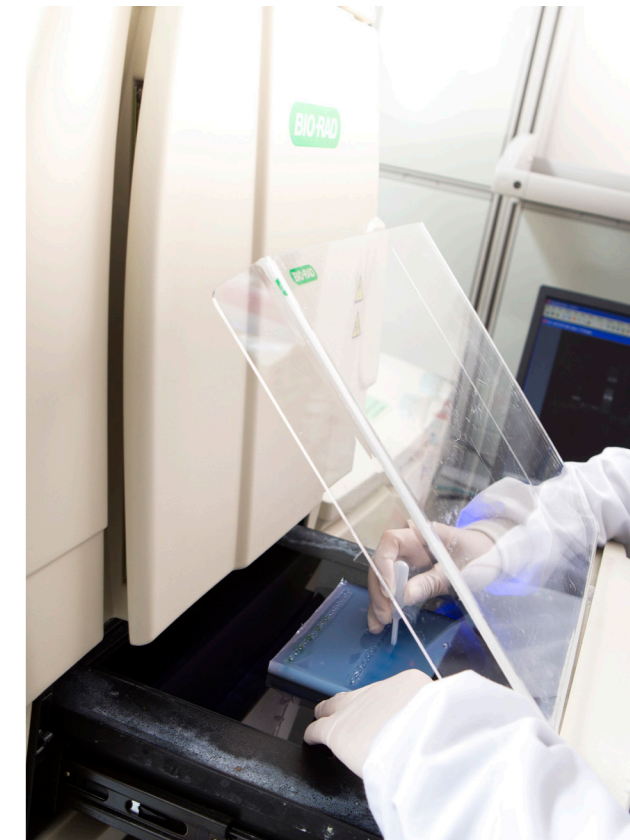
¿Cuál era la mayor dificultad de trabajo antes de implementar LabWay-LIMS®?

Como el Área de Tecnología Analítica de ANFACO-CECOPESCA está formada por 6 unidades laboratoriales, el mayor reto para nosotros era poder **sustituir la hasta entonces trazabilidad en papel por la trazabilidad digital**, al igual que conseguir que procesos que hasta ese momento se hacían de forma manual (por ejemplo, KPIs o realización de ofertas a clientes) se pudiesen generar de manera automática.

¿Por qué habéis escogido Ambidata® y cómo ha sido la relación con el equipo durante el proyecto?

En ANFACO-CECOPESCA nos hemos decantado por LabWay-LIMS® fundamentalmente por **su versatilidad** (permite gestionar procesos “no analíticos” como las ofertas a clientes), **su compatibilidad e integración** con las herramientas de Microsoft (Excel) y por último, pero no menos importante por **la relación calidad/precio** que se presuponía a la aplicación.

L@s consultores de AMBIDATA® han mantenido desde el primer momento **una relación de cercanía**, adaptándose a nuestras exigencias y **dando apoyo a las consultas**. Que cuenten con experiencia previa de trabajo en laboratorios ha facilitado la comunicación y que entendiesen más fácilmente las mejoras, incidencias o dudas que nos han surgido durante la implantación.



¿Cuáles son los beneficios/ventajas después de la implementación de LabWay-LIMS®?

La automatización de los procesos para **garantizar la trazabilidad de la documentación** asociada al proceso de análisis, **comunicación de información** y/o alertas al cliente, **registro de datos** primarios, herramientas intermedias de cálculo, emisión de informes...



ambidata group

portugal | españa | itech