

Transformação Digital em laboratórios

A Ambidata® Group oferece a melhor solução de software para a organização e gestão da informação dos laboratórios – o LabWay-LIMS®. Com o LabWay-LIMS® é possível gerir requisitos normativos (ISO 17025, CFR11 part21, Gamp5) de forma automatizada, adequando a gestão dos processos às exigências dos organismos reguladores.

Criada por dois amigos, Paulo Rego, da área ambiental e Pedro Coutinho, da área do software, aos quais se juntaram o António Rocha e o Carlos Belez, a Ambidata® Group é hoje um conjunto de 3 empresas – Ambidata® PT, Ambidata® ES e Ambidata® ITech. Três empresas de excelência tecnológica que oferecem soluções digitais a mais de 200 clientes pelo mundo, com mais de 5000 utilizadores e 40 consultores especializados.

Divididas em duas grandes áreas de atuação – Laboratórios e Gestão – a Ambidata® direciona-se a um amplo leque de áreas de negócios, criando soluções de software que acrescentam valor e benefícios tecnológicos aos seus clientes.

Para isso, a Ambidata®, com a sua solução LabWay-LIMS®, aliou ao software de gestão de laboratórios um conjunto de funcionalidades e capacidades de integração com outros sistemas de informação que tornaram as suas soluções e ferramentas digitais capazes de serem o motor fomentador da implementação do Laboratório Digital.

Internacionalização

A globalização foi um marco importante na história do grupo, que em 2012 criou a Ambidata® Espanha, em Madrid, dando uma resposta mais próxima aos seus clientes. Pouco depois a Ambidata® atravessou o oceano Atlântico, através de uma rede de parceiros, em países como o Brasil, Chile, México e Costa Rica.

A ADL Antibióticos de León, empresa líder na indústria farmacêutica espanhola, foi um dos casos de sucesso da implementação do software LabWay-LIMS®. “Havia uma necessidade de melhorar as ferramentas de gestão na área de controlo e garantia de qualidade na ADL e uma necessidade de

integração com outros software utilizados pela empresa”, explicou Paulo Rego. “Com uma comunicação direta entre a ADL e a equipa da Ambidata®, foi implementada uma solução que permitiu cumprir todos os requisitos funcionais, de qualidade e segurança da informação definidos pelo cliente”, concluiu o CEO da Ambidata®.

Mais recentemente, a Ambidata® diversificou os seus canais, trabalhando com alguns países africanos de língua oficial portuguesa: Angola, Cabo Verde e Moçambique. “Os laboratórios Inpharma, em Cabo Verde já são nossos parceiros há algum tempo e também lá implementámos a nossa solução digital que permitiu a integração e automatização de toda a informação”, relembrou Paulo Rego.

As indústrias farmacêutica e biotecnológica ganham cada vez mais relevo na carteira de clientes da Ambidata® Group. “Neste momento estamos em fase final de implementação do projeto com a Sidefarma, onde implementámos as funcionalidades do processo de análise, multilingue e estudos de estabilidade e iremos



iniciar com outro grande cliente desta indústria, a Sofarimex, do Grupo Azevedos”, comentou Paulo Rego.

No entanto, não só a indústria farmacêutica procura a solução digital da Ambidata®. “Trabalhamos com a Agência Portuguesa do Ambiente, EPAL, ASAE, LNEC, Polícia Judiciária, Administrações Regionais de Saúde, SPMS e muitos laboratórios na área hospitalar. Também temos uma série de clientes do setor industrial, como a Petrogal, Grupo Altri, Repsol, Sociedade Central de Cervejas e Sogrape”, concluiu o CEO.

Com uma diversidade tão grande de clientes, a Ambidata® conta com uma equipa de sucesso de mais de 50 colaboradores. Entre engenheiros informáticos, engenheiros químicos e biólogos, todos “falam a mesma língua dos clientes”.

